

Távfűtési hírlevél

2015. június

A hőfogyasztás éves elszámolásáról

A hőszolgáltatás számlázása a vonatkozó önkormányzati rendelet alapján a lakossági felhasználók többsége felé **a lakás légköbméter-térfogata alapján** (GJ/lm^3), és a **vízórán megmért melegvíz** (m^3/GJ) alapú **költségesztással történik, 11 hónapon keresztül előlegh számla, és évente egyszeri** (júliusban kiadott) **elszámoló számla** kibocsátásával.

Az **egyedi költségesztővel** rendelkező felhasználók esetében (a fűtőtestekre felszerelt költségesztők, illetve a lakásokba felszerelt egyedi hőmennyiségmérők is költségesztőnek minősülnek) a fűtési idény befejeztével **2015 júliusában számoljuk el az összes megmért, vagyis a felhasznált hőenergiát.**

Az épületek hőfelhasználásában jelentős eltéréseket tapasztalunk az épületek hőszigetelésétől, a fogyasztói szokásoktól, illetve a gépészeti fűtés-korszerűsítésekéntől függően. Ahol az előlegként befizetettől kevesebb



hőt használtak fel, ott az elszámoló számlában jóváírás történik, ellenkező esetben a többletfelhasználást fűtés elszámolóskor számlázzuk ki.

A törvényi előírás alapján az épületbe belépő **távhővezeték végén** (átadási ponton) elhelyezett **hiteles hőmennyiségmérő szerint kell az épületben felhasznált hőenergiát elszámolni.** Ennek értelmében a költségesztős épületekben a hivatalos elszámoló mérők továbbra is a **hőközponti átadási ponton lévő hitelesített hőmennyiségmérők.** Az éves elszámolásnál adódhat különbség az egyéni mérők által mért összes hőmennyiség, és a hőközponti hitelesített fő hőmennyiségmérő által mért hőenergia között, mivel a háznak a közös helyiségei, a lépcsőházak is fűtöttek, illetve a vezeték hővesztesége is itt mutatkozik meg. Ezekből is adódhatnak az éves elszámoló számlán az esetleges többletköltségek. További fontos tudnivaló a költségesztős épületeknél, hogy **a felhasznált, mért hőenergia minimum 30 %-át légköbméter-arányosan számlázzuk ki** a vonatkozó kormányrendelet értelmében.

Elszámolóskor a költségesztő rendszereket üzemeltető cégek a törvényi előírásoknak megfelelően leolvasás után a szükséges számításokat elvégezve adatot szolgáltatnak a társasház közös képviselőjének, aki ellenőrzi az adatokat, majd azt aláírásával igazolva leadja a távhőszolgáltató részére, a távhőszolgáltató pedig elvégzi a befizetett előlegek figyelembevételével az elszámolást, illetve kibocsátja az elszámoló számlát.

A Távhőszolgáltatás Napja

A Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége azt a javaslatot fogalmazta meg, hogy minden évben március 6-án az **Energiatakarékossági Világnappal** egy időben rendezzék meg a **Távhőszolgáltatás Napját Magyarországon.**

A kezdeményezéshez társaságunk is csatlakozott, és a dombóvári fűtőmű kapui is megnyitottak a városban tanuló diákok előtt. A gyerekek a gyakorlati foglalkozás keretében ismerkedtek meg a dombóvári távhőszolgáltatás „kulisszák mögött” zajló életével, és működés közben tekinthették meg a hőtermelő kazánokat.



Távhővezetékek cseréje Dombóváron

A Veolia Energia Magyarország Zrt. az előző években megkezdett felújítások folytatásaként idén is **jelentős beruházásokat** tervez elvégezni a dombóvári távhőrendszeren. A 2015 július és szeptember közötti időszakban **6 darab primer távhővezeték szakasz cseréjét tervezzük**, mintegy 400 méter nyomvonalhosszban, Dombóvár város különböző pontjain (pl. Ady u., Dombó P. u.). A közel **50 millió forint értékű felújítás** során a primer távvezetési szakaszokat a legkorszerűbb jelzőrendszerrel ellátott KPE műanyag köpenycsöves előreszigetelt csővezetékre cseréljük ki. A beruházás tovább növeli az ellátásbiztonságot, illetve **csökkenti a hálózati veszteséget** (ami így kevesebb mint 5 % lesz), valamint növeli a távhőrendszer hatékonyságát. A kivitelezés során törekszünk arra, hogy a **legkisebb szolgáltatás kieséssel valósuljanak meg a vezetékcserek**. Ezúton kérjük az Önök megértését és türelmét a kivitelezési munkák ideje alatt okozott esetleges kellemetlenségekért!

Tervezett karbantartási-felújítási munkák

Idén is időben felkészülünk a következő fűtési időnyre, és szeptember 15-ig befejezzük a szükséges **kazánházi és hőközponti karbantartási munkákat**. A nyári hónapokban 10 darab hőközponti elszámolási hőmennyiségmérő hitelesítését tervezzük elvégezni. Kiemelten foglalkozunk a hőközponti használati melegvíz tárolók mosatásával, illetve a fűtési és használati melegvíz hőcserélők karbantartásával, és felújításaival.

Amit a készpénz-átutalási megbízáson szereplő QR kódról tudni kell

A Magyar Posta új szolgáltatása a QR-kód. Azon ügyfeleink, akiknek van bankszámlájuk, okos telefonjuk és internet elérhetőségük, elkerülhetik a postai sorban állást, és munkaidőn kívül is van lehetőségük fizetni.

A QR-kód használatának részleteit megtalálhatja a posta weboldalán.

A Veolia cégcsoport távhőszolgáltatóinál 2015. márciustól a fizetési felszólítokon, **áprilistól pedig már a számlákon is megtalálható a fizetést megkönnyítő QR-kód.**

Fogyasztó- vagy tulajdonos-változás bejelentése

A Veolia Energia Magyarország Zrt. nevében felhívjuk szíves figyelmét a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról rendelkező kormányrendelet azon előírására, amely szerint a felhasználó, illetve díjfizető személyében bekövetkezett változást **a régi és az új felhasználó, illetve díjfizető írásban köteles bejelenteni** a bekövetkezett változástól számított 15 napon belül. Kérjük, hogy a változás-bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében keresse fel a helyi ügyfélszolgálatunkat.

Ügyfélszolgálati iroda:

7200 Dombóvár,
Népköztársaság u. 7.

Telefon- és faxszám:
(74) 466 443

E-mail:
dombovar@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő:

Telefonon, vagy személyesen
hétfő: 08.00 - 16.00,
csütörtök: 08.00 - 20.00,
illetve előzetes egyeztetés
alapján egyéni időpontokban is

Éjjel-nappal hívható ingyenes
műszaki hibabejelentés:

(80) 201 198

Weboldalunk:

www.tavho.veolia.hu

