

Távfűtési hírlevél

2014. november

Tisztelt Ügyfeleink!

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket az dombóvári távhőszolgáltatás híreiről.

A rezsicsökkentésről

A rezsiköltségek csökkentését célzó kormányzati intézkedéseknek megfelelően társaságunk 2013. 01. 01. óta két alkalommal, eddig összesen 20%-kal csökkentette a távhőszolgáltatás díjait, 2014. október 1-jétől a rezsicsökkentés harmadik ütemében a lakossági távhő árak ismét csökkennek, 3,3%-kal.

A díjsökkentés hatásaként elért megtakarítás összegét számláinkon is feltüntetjük. Szolgáltatásaink árainak alakulása:

Szolgáltatási elemek	Nettó ár 2012. dec. 31-ig*	Nettó ár 2013. okt. 30-ig*	Nettó ár 2014. szept. 30-ig*	Nettó ár 2014. okt. 1-től*
hődíj (Ft/GJ)	3885,0	3496,5	3108,4	3005,82
HMV hődíj (Ft/m ³)	1184,9	1066,4	948,06	916,78
fűtési alapidj (Ft/lm ³ /év)	350,16	315,12	280,08	270,84

*A feltüntetett szolgáltatási díjak az 5%-os Áfa-t nem tartalmazzák.

A Dombóvár távhő 2014-es fejlesztési munkálatai

Idén is folytatta összesen 250 millió forintos beruházási programját Dombóvár távhőrendszerén a Dalkia Energia.

A tavalyi munkálatokat követően idén még nagyobb, összesen 50 millió forintos beruházással a legkorszerűbb, előre szigetelt csővezetékekre cserélte a Dalkia Energia a dombóvári távhő egyes meglévő vezetékeit. A felújítás kilenc helyen, mintegy 372 méter hosszú nyomvonalon történt, melybe 744 méternyi csővezetékot fektettek le. A csővezetékot érintő, összesen 250 millió forintos jelenlegi beruházási program a tervek szerint 2017-ig tart.

Ezeken a szakaszokon a legkorszerűbb, előreszigetelt csővezetékekre lettek kicserélve a meglévő csőszakaszok, így a városi távhőrendszer vezetékei a munkálatoknak köszönhetően 90%-ban újak lettek. A beruházás mind a fogyasztók, mind a távhő üzemeltető számára is előnyökkel jár, mivel a hatékonyságjavulás mellett elsősorban az üzemeltetés biztonságát növeli. **A hálózati hővesztés így jelentős mértékben csökkenthető**, és a vezetékek élettartama is növekszik. Ezúton is köszönjük a lakosság türelmét, és megértését a kivitelezési munkákkal járó esetleges kellemetlenségekért!

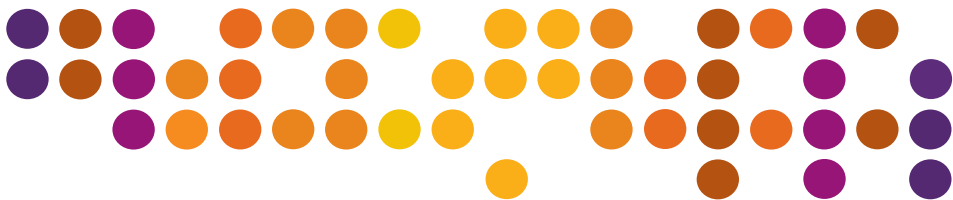
A felújítási munkák során a Dalkia Energia a csővezetékek cseréje mellett idén a nyomástartó rendszer két szivattyúját cserélte újakra. Ezzel párhuzamosan a dombóvári távhőrendszer 48 hőközpontjából 21-ben az elszámolási hőmennyiségmérők hitelesítését is elvégezték, hogy segítsék a pontos elszámolást. A szolgáltató felújítási programja 2013-ban kezdődött és egészen 2017-ig tart. A rekonstrukció keretében a távhővezeték-rendszer teljes egészében megújul: a helyi szolgáltató nemcsak a csőveket cseréli újra, hanem a működtetéshez szükséges szerelvényeket és berendezéseket is. A felújítási program eredményeként korszerűbbé és üzembiztosabbá válik a távfűtési rendszer, ami a fogyasztók ellátásának biztonságát növeli.

Fűtési idény indulása

A fűtési szezon indítására vonatkozó szabályozás értelmében a távhőszolgáltató cégeknél **minden év szeptember 15-én kezdődik a rendelkezésre állási időszak**. A szolgáltatónak erre az időpontra készen kell állnia fűtés elindítására, a felhasználói közösségnek pedig a szolgáltatás fogadására: a karbantartásokat, radiátor cseréket be kell fejezni, és a fűtési hálózatokat fel kell tölteni. **Amennyiben a lakóközösség jelzi igényét, a szolgáltató beindítja az épületekben a távfűtést.**

A fűtés mértékét a külső hőmérséklet függvényében szabályozzuk. Hideg időben melegebbek a radiátorok, míg enyhe idő esetén csak langyosok, akár ki is hűlhetnek. A felhasználói közösség közvetett módon beavatkozhat a fűtési menetrendbe és energiát takaríthat meg azzal, hogy valóban csak a feltétlenül szükséges hőmérsékletet igényli. **Az egy fokkal magasabb hőmérséklet a hőfogyasztást akár 5-6%-kal is megnövelheti.**

Továbbá felhívjuk figyelmüket, hogy amennyiben az épületük a fűtési idény végén (2015. júliusában) egységes költségosztási rendszerben, vagy légköbméter alapon számol el a szolgáltatóval, az **elszámolás alapja továbbra is a hőközpont hiteles primer hőmennyiségmérőjén mért hőfelhasználás. Tehát csakis az épület által ténylegesen elfogyasztott hőmennyiséget kell továbbra is megfizetni, azonban a költségosztásra vonatkozó Kormányrendelet rendelkezései szerint költségosztós rendszerek alkalmazása esetén a fűtési hőenergia épületen belüli felosztása – elsősorban a felosztás aránya - az új, 2014-2015. évi fűtési szezonban a tavalyi évhez képest megváltozott!**



Hátralékok rendezése

A nem fizető ügyfél tartozása minden szolgáltató számára további költséget jelent. A nem fizető ügyfeleink által generált veszteség a számlákat időben fizető ügyfeleink számára nyújtott szolgáltatás minőségét is veszélyeztetheti.

A számlák határidőre történő befizetésének elmulasztása esetén:

- **jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű kamatot számítunk** fel a fizetési határidőt követő naptól a befizetést megelőző napig,
- **a felszólító levelek költségeit ügyfélre terheljük,**
- a követelések jogi úton történő érvényesítése esetén a fizetési meghagyás, **végrehajtás költségei** is jelentősen megemelik a tartozás összegét.

A fenti költségek elkerülése érdekében kérjük, mielőbb vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, hogy a követelés összege mindkét fél számára minél hamarabb megnyugtató módon rendeződjön.

Kérjük, nyújtsa be részletfizetési kérelmét a helyi ügyfélszolgálaton, hogy fizetőképessége figyelembevételével, testreszabott részletekben rendezhesse hátralékát. A részletfizetési kedvezményt szolgáltató addig biztosítja díjfizetői számára, amíg a tárgyhavi számlák is határidőre kiegyenlítésre kerülnek a havi részlet mellett.

Mi a teendő, ha változik a felhasználó/díjfizető személye (pl.: költözés, adásvétel, elhalálozás stb. okán)?

A felhasználó/díjfizető személyében bekövetkezett változást – jogszabályi előírás alapján – a régi és az új felhasználó/díjfizető írásban köteles a távhőszolgáltatónak a bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- az új felhasználó vagy a díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat,
- a felhasználási hely, illetőleg az épületrész pontos megjelölését,
- a változás időpontját,
- a tulajdonváltozás igazolására alkalmas okiratot.

A változás bejelentéshez szükséges formanyomtatványokat ügyfélszolgálatunkon és www.tavho.dalkia.hu weboldalunkon is megtalálják.

Díjfizető változás esetén a számlázás módosítását a bejelentésben megjelölt időponttól, – ha a bejelentés az előírt határidőn túl történik – legkorábban a bejelentés beérkezése időpontjából lehet igényelni a távhőszolgáltatótól.

Üdvözlettel:
Dalkia Energia Zrt.



Az ügyfélfogadás helye továbbra is a 7200 Dombóvár, Népköztársaság u. 7. szám alatti ügyfélszolgálati iroda.

Ügyfélszolgálati idő:

Telefonon, hétfő: 08.00 - 19.00,
kedd-szerda-csütörtök:
08.00 - 15.00,
péntek: 08.00 - 12.00

Személyesen: hétfő:
8.00 - 20.00,
kedd-szerda-csütörtök-péntek:
08.00 - 12.00

Telefonszámunk:
(74) 466 443

E-mail:
ugyfelszolgalat@dalkia.hu

Éjjel nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő:
06 80 201 198

Weboldalunk:
www.tavho.dalkia.hu

Bankszámlaszám változás!

Cégünk régi bankszámlaszáma:
BNP 13100007-02035770-01473484
használható 2015. június 30-ig

Cégünk új bankszámlaszáma:
BNP 13100007-02035770-
01473483