

Távfűtési hírlevél

2014. augusztus

Tisztelt Ügyfeleink!

Az alábbiakban adunk tájékoztatást a dombóvári távhőszolgáltatás aktualitásairól.

Költségosztással kapcsolatos törvényi változások

A 104/2011. (VI. 29.) és az 559/2013. (XII. 31.) Kormányrendeletekkel módosított 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet 17/C.§ (1) a) pontja rögzíti, hogy **a fűtési díj-megosztási arányok meghatározására fűtési költségmegosztók akkor alkalmazhatóak, ha**

- a felhasználási hely külön tulajdonban vagy külön használatban álló épületrészében felszerelt **valamennyi hőleadó készülék hőleadását azonos gyártmányú, egységes értékelési rendszerű fűtési költségmegosztóval határozzák meg, vagy**
- a felhasználási hely külön tulajdonban vagy külön használatban álló épületrészeiben **a fűtési hőfelhasználás** költségmegosztó funkciót ellátó **hőfogyasztás-mérővel önállóan mérhető.**

Tehát a felhasznált távhő mennyisége épületrészenként (pl. lakásonként) is mérhető és elszámolható hőmennyiségmérővel, ha **az épület valamennyi épületrészében beépítik ezeket a hőmennyiségmérőket.**

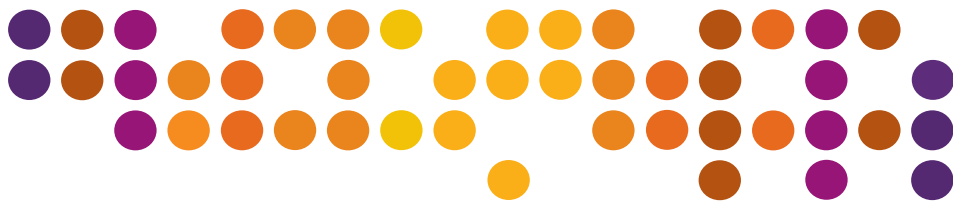
Amennyiben minden épületrész önálló hőmennyiségmérővel rendelkezik, akkor ezen hőmennyiségmérőket költségmegosztóként lehet csak figyelembe venni, ebben az esetben azonban kötelezően alkalmazni kell a 104/2011. (VI. 29.) és az 559/2013. (XII. 31.) Kormányrendeletekkel módosított 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendeletet. A fentiekben leírtak alapján a törvényi szabályozás kimondja, hogy **egy épületen belül az összes épületrészt (pl. lakást) vagy fűtési költségmegosztóval vagy lakásonkénti hőmennyiségmérővel kell felszerelni, vagy – mivel a jelenlegi szabályozás még lehetővé teszi –, az épület összes fűtési energia felosztását pl. légköbméter arányában lehet csak megtenni.**

A költségmegosztók, illetve hőmennyiségmérők alkalmazása kizárólag vagylagos, alternatív megoldás lehet, **a „vegyes” rendszer nem fogadható el.**

Az Önök (társasház) feladata a következő:

- **Döntést kell hozniuk,** hogy – amennyiben költségmegosztási rendszerben kívánnak a jövőben elszámolni – **melyik típusú költségosztós rendszert kívánják egységesen alkalmazni.** Erről a döntésről tájékoztatniuk kell a távhőszolgáltatót, a Dalkia Energia Zrt-t, és megállapodást kell kötniük erre vonatkozóan.
- Amennyiben sikeresen elvégzik az egységesítést, tehát megfelelnek a törvényi előírásoknak, és a költségmegosztási rendszert választva fogják fűtési hőfelhasználási költségeiket felosztani, akkor azt ki fogja elvégezni, hogyan, milyen formában fognak adatot szolgáltatni a szolgáltató részére? **Erre szintén megállapodást kell kötniük.**
- Az egyéni díjfizetői szerződéseket módosítani szükséges 2014.08.01-jei határidővel, ezért minden megállapodást eddig a határidőig meg kell kötni (a következő elszámolási év kezdetéig), a tervezett átalakítási munkákat pedig 2014.09.01.-ig be kell fejezni.
- A jogszabályt a mostani – július havi – elszámolást követő fűtési időnyre kötelező alkalmazni, vagyis a 2014-2015. évi távfűtési szezonra, tehát 2014. szeptember 15-től kezdődően. Mivel a következő elszámolás 2014. augusztus 01. naptól indul, ezért eddig az időpontig kell besorolnunk az épületeket az elszámolás típusától függően.





A lakossági felhasználók nagyobb részét – Dombóváron 37 vegyes elszámolású rendszert – érintő törvényi változások alapján **egy épületen belül az összes lakást vagy fűtési költségmegosztóval vagy lakásonkénti hőmennyiségmérővel kell felszerelni.** Ellenkező esetben a **léggöbméter alapú elszámolási módot kell alkalmaznunk.** A változásokkal kapcsolatos egyeztetéseket már év elején megkezdtek a Dombó Pál Lakásszövetkezettel. A társasházak képviselői részére írásos tájékoztatást küldtünk a szükséges tennivalók megfogalmazásával, illetve kérdés esetén ügyfélszolgálatunkon szívesen adunk javaslatot a lehetséges megoldásokra vonatkozóan.

Szolgáltatás minőségét javító beruházásaink

Új, korszerű, **frekvenciaváltós keringtető szivattyúkra** cseréltük a régi állandó tömegáramú központi keringtető szivattyúinkat 2013 decemberében az Árpád utcai központi kazánházban. Az **5 millió forintos beruházás** eredményeként csökkent a kazánház villamosenergia fogyasztása, miközben nőtt a távhőellátás biztonsága, hiszen a modern szivattyúk közül az egyiket tartalékban tudjuk tartani.

Hasonló hatása volt annak is, hogy tavasszal, a fűtési szezon befejezése után **kicseréltük a távhőrendszer nyomástartó szivattyúit** új, korszerű WILO típusú szivattyúkra. Ez a beruházás emeli a távhőszolgáltatás színvonalát, és további villamos energia megtakarítást eredményez.

Folytatódó távhő-felújítási munkálatok

A Dalkia Energia Zrt. – a 2013-as esztendőhöz hasonlóan – idén is jelentős beruházásokat hajt végre Dombóváron. 2014. augusztus-szeptember hónapokban **9 darab primer távhővezeték szakasz cseréjét** végezzük el 639 folyóméter nyomvonalhosszban a város különböző pontjain. A primer távhővezetési szakaszokat a legkorszerűbb **jelzőrendszerrel ellátott, előreszigetelt csővezetékre cseréljük.** A mintegy 60 millió forint értékű beruházás tovább növeli az ellátásbiztonságot, illetve jelentős mértékben csökkenti a hálózati veszteséget, ezáltal növeli a távhőrendszer hatékonyságát. A kivitelezés során törekszünk arra, hogy a legkisebb szolgáltatás kieséssel valósuljanak meg a vezetékcserék. **Ezúton kérjük megértésüket és türelmüket a kivitelezési munkák által okozott esetleges kellemetlenségekért!**

Éves nyári karbantartás a rendszeren

Az elmúlt évek gyakorlatának megfelelően idén is felkészülünk a fűtési időnyre, szeptember 15-ig **befejezzük a szükséges kazánházi és hőközponti karbantartási munkákat.** Ennek keretében idén 22 darab hőközponti elszámolási hőmennyiségmérő hitelesítését tervezzük. Kiemelten foglalkozunk a hőközponti használati meleg vizet tárolók mosatásával, illetve a fűtési és HMV hőcserélők savazásával.

A rezsicsökkentésről

A rezsiköltségek csökkentését célzó kormányzati intézkedéseknek megfelelően társaságunk 2013. 01. 01 óta két alkalommal, eddig összesen 20%-kal csökkentette a távhőszolgáltatás díjait, és ez év őszétől további 3,3%-os mérséklődés várható.

A díjcsökkentés hatásaként elért megtakarítás összegét számláinkon is feltüntetjük.

Ugyancsak a lakossági terheket csökkenteni immár 2010 óta a távhőszolgáltatás kedvezményes, 5%-os Áfa kulcsa is. Ez 22%-os adókedvezményt jelent más energiaellátási módokkal szemben.



Ügyfélszolgálati iroda:

7200 Dombóvár,
Népköztársaság u. 2.

Telefon- és faxszám:
(74) 466-443

E-mail: dombovar@dalkia.hu

Ügyfélszolgálati idő:

Telefonon:

hétfő: 08:00 – 19:00,
kedd-szerda-csütörtök:
08:00 – 15:00,
péntek: 08:00 – 12:00

Személyesen:

hétfő: 08:00 – 20:00,
kedd-szerda-csütörtök-
péntek: 08:00 – 12:00, illetve
előzetes egyeztetés alapján
egyéni időpontokban is.

**Éjjel-nappal hívható ingyenes
műszaki hibabejelentő:**

06 80 201 198

**Weboldalunk:
www.tavho.dalkia.hu**