



Távfűtési hírlevél

2015. június



A hőfogyasztás éves elszámolásáról

A 2014-2015. évi fűtési idény 2015. április 15-én befejeződött, alig néhány épületben igényelték pótfűtést, de április 30-i időponttal ezekben az épületekben is leállítottuk a fűtést.

A költségosztós épületekben megkezdődött a költségosztók leolvasása, amit a lakóépületek közös képviselői koordinálnak.

A kiértékelés után a leolvasás eredményét a június, vagy július havi távhőszolgáltatási számlában rögzítjük.

Nyári teendők a fűtési rendszereken

A nyári meleg napok idején kevesen gondolnak a következő télre, pedig a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban levő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére. A felhasználó és a szolgáltató közötti feladat és felelősség megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása egyértelműen rendelkezik. A felhasználó és a szolgáltató egyaránt a tulajdo-



nában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani.

Sokan a nyári festéssel, tapétázással összekötve lecserélik régi radiátorukat is. Ezzel kapcsolatban fontos tudni, hogy az épületek egységes fűtési rendszerrel rendelkeznek. Amikor az átalakítások során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a fűtési hálózat hidraulikai egyensúlya felborul, és az épületben helyenként elégtelen fűtések alakulhatnak ki. **A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését tönkreteszik.** Ezért is rendelkezik jogszabály arról, hogy csak a távhőszolgáltató hozzájárulásával lehet felhasználói berendezést átalakítani, leszerelni, vagy újat létesíteni. Ügyfélszolgálatunk a lakók kezdeményezéseit tanácsadással segíti.

Az épületek fűtési vizének leengedésére és feltöltésére a május 15. és szeptember 15. közötti időszakban, előre egyeztetett időpontban a közös képviselő írásos megkeresésével van lehetőség.

A már korszerűsített fűtési rendszerű épületekben ne feledkezzenek meg arról, hogy **a termosztatikus radiátorszelepeket a nyári időszakban teljesen nyitott állásba fordítsák!** Ezzel a mozdulattal növelhető a szelep élettartama, ugyanis amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok a szeleplésre letapadhatnak.





Amit a készpénz-átutalási megbízáson szereplő QR kódról tudni kell

A Magyar Posta új szolgáltatása a QR-kód. Azon ügyfeleink, akiknek van bankszámlájuk, okos telefonjuk és internet elérhetőségük, elkerülhetik a postai sorban állást, és munkaidőn kívül is van lehetőségük fizetni.



A QR-kód használatának részleteit megtalálhatja a posta weboldalán.

A Veolia cégcsoport távhőszolgáltatóinál 2015. márciustól a fizetési felszólítókon, **áprilistól pedig már a számlákon is megtalálható a fizetést megkönnyítő QR-kód.**

Fogyasztó- vagy tulajdonos-változás bejelentése

A Veolia Energia Magyarország Zrt. nevében felhívjuk szíves figyelmét a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról rendelkező kormányrendelet azon előírására, amely szerint a **felhasználó, illetve díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó, illetve díjfizető írásban köteles bejelenteni a bekövetkezett változástól számított 15 napon belül.** Kérjük, hogy a változás-bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében keresse fel a helyi ügyfélszolgálatunkat.

Ügyfélszolgálati iroda:

9500 Celldömölk,
Dr. Géfin Lajos tér 10.

Telefonszám: (95) 420 186

E-mail:
cellenergo@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő:

kedden 8.00 – 15.00,
csütörtökön 07.00 – 19.00,
illetve előzetes egyeztetés
alapján egyéni időpontokban is.

Éjjel-nappal hívható ingyenes
műszaki hibabejelentő:

(80) 201 198

Weboldalunk:
www.tavho.veolia.hu