



# Távfűtési hírlevél

2013. július

## Csökkent januártól a távhőszolgáltatás díja a lakossági fogyasztók számára

A rezsiköltségek csökkentését célzó kormányzati intézkedéseknek megfelelően **társaságunk 2013. január elsejétől 10%-kal csökkentette a távhőszolgáltatás díjait**. A díjcsökkentés hatására elért megtakarítás összegét 2013. június elsejétől számláinkon is feltüntetjük havi és összesített formában egyaránt.

Ugyancsak a lakossági terheket csökkenti immár **2010 óta a távhőszolgáltatás kedvezményes, 5%-os Áfa kulcsa** is. Ez 22%-os adókedvezményt jelent más energiaellátási módokkal szemben.



## Tudnivalók a melegvíz elszámolásról és az óraállítás közlés menetéről

A **melegvíz-mérők leolvasása a szolgáltató által évente egy alkalommal**, a fűtési szezonon kívüli időszakban történik. A felhasználók eldönthetik, hogy a szolgáltató általi óraleolvasások közötti időszakban **óraállást diktálnak** vagy **előleg alapján** szeretnék a számláikat fizetni.

A szolgáltató által leolvasott fogyasztás képezi az elszámolás alapját. A leolvasások közötti időszakban a számlák kiállítása a megelőző időszak fogyasztásának átlaga alapján vagy a felhasználó által bejelentett várható mennyiség/előleg szerint történik.

A szolgáltató általi leolvasásokat követően felhasználóinknak **lehetőségük van a fogyasztás előlegének megváltoztatására**. Előlegekkel kapcsolatos kérélmeket a **zirc@dalkia.hu** e-mail címen fogadunk.

Amennyiben felhasználóink a bejelentett előleg ellenére mégis diktálnak óraállást, az elszámolás az adott hónapban a diktált értékre kerül kiállításra egészen addig, ameddig diktálás történik. Abban a hónapban, amikor nem történik óraállítás bejelentés, a rendszer automatikusan előleget számláz.

### Óraállítás bejelentés lehetőségei:

- a **www.dalkia.tavho.hu honlapon**, regisztrációt követően minden hónapban le tudják adni a melegvíz mérő állását, vagy
- **írásban** is elküldhetik ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségeire; ez esetben kérjük, tárgyhavi mérőállásaikat név, cím és ügyfél azonosító feltüntetésével szíveskedjenek legkésőbb a **tárgyhót követő hónap 3. munkanapjáig** megküldeni.

### Ügyfélszolgálati iroda:

9500 Celldömök  
Dr. Géfin Lajos tér 10.

### Ügyfélszolgálat idő

hétfőtől szerdáig:  
7h - 15h-ig  
csütörtökön:  
7h-19h-ig

### Weboldalunk:

[www.tavho.dalkia.hu](http://www.tavho.dalkia.hu)

### Központi e-mail:

[ugyfelszolgalat@dalkia.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dalkia.hu)

## Kampányunk nyertesei

„Nyerjen vissza 25 000 Ft-ot számlájából” elnevezésű kampányunk június 15-én lezárult. Ezúton köszönjük minden jelentkező ügyfelünk kampányban való részvételét és a számlák időben történő kiegyenlítésére fordított fokozott figyelmét. Szerencsés nyerteseink, akiknek ezúton is gratulálunk:

1. Zsirai Gábor

5. Kóbor László

2. Katona Zoltánné

6. Rosta Gyuláné

3. Szabó András

7. Schiffer Ágnes

4. Bácskai Sándor

8. Hajba Tibor

Tájékoztatjuk nyerteseinket, hogy 25 000 Ft összegű nyereményük július havi számlájukban kerül jóváírásra.