



# Távfűtési hírlevél

2013. január

## Csökken a távhőszolgáltatás díja

A rezsiköltségek csökkentését célzó kormányzati döntés szerint a nemzetgazdasági miniszter a 78/2012.(XII.22.)NFM számú rendeletében módosította a távhőszolgáltatás lakossági díjait. **2013. január 1-jétől a lakossági felhasználók és díjfizetők számára a szolgáltatás valamennyi elemének díja – az alap- és hődíj is – 10%-kal csökken.**

Szolgáltatási elemek	Ár 2012-ben	Ár 2013-ban
<b>hődíj /GJ + 5% Áfa</b>	<b>3618 Ft</b>	<b>3256 Ft</b>
<b>HMV hődíj /m<sup>3</sup> + 5% Áfa</b>	<b>776 Ft</b>	<b>698 Ft</b>
<b>fűtési alapidj /lm<sup>3</sup>/év+ 5% Áfa</b>	<b>356,16 Ft</b>	<b>320,54 Ft</b>
<b>HMV alapidj /lm<sup>3</sup>/év+ 5% Áfa</b>	<b>87,6 Ft</b>	<b>78,84 Ft</b>



## Nyerjen vissza 25 000 forintot számlájából!

**2012. november 15. és 2013. június 15.** közötti időszakra társaságunk kampányt hirdetett azon felhasználói számára, akik számláikat a kampány időtartama alatt minden hónapban, időben befizetik. A kampány végén a résztvevők közül cégcsoport szinten\* **100 felhasználót sorsolunk ki**, a kisorsoltak számláján pedig egyszeri alkalommal **25 000 Ft összegű távhődíjat írunk jóvá.**

A kampányban az eddig késedelemmel fizető ügyfeleink is részt vehetnek, amennyiben vállalják, hogy a 2012. november 15. és 2013. június 15. közötti időszakban kiállított és kézbesített számlákat határidőre kiegyenlítik, valamint korábbi tartozásaikat a kampány végéig rendezik. Továbbra is várjuk ügyfeleink jelentkezését, részvételi szándékukat kérjük, jelezzék az ügyfélszolgálati irodákban vagy a honlapunkon ([www.tavho.dalkia.hu](http://www.tavho.dalkia.hu)) elérhető **Jelentkezési lapon**. A kampány részleteiről szintén ezeken az elérhetőségeken tájékozódhat!

*\*Sorsolás cégcsoport szinten, a Dalkia Energia cégcsoport és leányvállalatai, azaz a Cellenergo Kft., Distherm Kft., Erdhő Kft. és Promtávhő Kft. távfűtési és központi hőellátó rendszereinek fogyasztói között történik*

## Fizetési hátralékok rendezése

Fizetési hátralék felhalmozódása esetén kérjük, hogy mielőbb **vegye fel a kapcsolatot a helyi ügyfélszolgálati iroda munkatársaival** annak érdekében, hogy fizetőképessége figyelembevételével, **testreszabott részletekben** rendezhesse tartozását. Így a követelés kérdése mindkét fél számára minél hamarabb, megnyugtató módon rendeződhet.

Ezen kívül, szociálisan rászoruló ügyfeleink a költségek csökkentése érdekében lakásfenntartás, a hátralék rendezése érdekében adósságrendezési támogatást igényelhetnek **a helyi önkormányzatnál vagy a családsegítő szolgálatnál.**

A távhőszolgálattal kapcsolatos egyéb kérdések esetén készséggel állunk rendelkezésükre helyi ügyfélszolgálatunk elérhetőségein vagy központi e-mail címünkön!

Tisztelettel:  
Cellenergo Kft.

**Weboldalunk:**  
[www.tavho.dalkia.hu](http://www.tavho.dalkia.hu)

**A Dalkia Energia csoport ügyfélszolgálatainak központi e-mail címe:**  
[ugyfelszolgalat@dalkia.hu](mailto:ugyfelszolgalat@dalkia.hu)

**Ügyfélszolgálati iroda:**  
9500 Celldömölk,  
Dr. Géfin Lajos tér 10.  
Tel.: (95) 420 186  
E-mail:  
[cellenergo@dalkia.hu](mailto:cellenergo@dalkia.hu)

**Ügyfélfogadási idő személyesen és telefonon:**  
hétfő - szerda: 8 h-15 h  
csütörtök: 7 h-19 h  
péntek: zárva