

Távfűtési hírlevél

2015. október

Indul a fűtési időny

A távfűtésről szóló szabályozás értelmében a szolgáltató számára szeptember 15-én **rendelkezésre állási időszak kezdődik**, azaz ettől kezdve **a felhasználói közösség külön megrendelésére indítjuk a fűtést**. A felhasználói közösség igényét a közös képviselő közvetíti a szolgáltató felé. **A közös képviselő a fűtés indítására vonatkozó igényét bejelentheti írásban az ügyfélszolgálaton, telefonon a műszaki hibabejelentő központunkban, vagy e-mail üzenetben is.**

A rendelkezésre állási időszak kezdete azt jelenti, hogy **a szolgáltatónak ekkorra készen kell állnia a fűtés elindítására, a felhasználói közösség-**



nek pedig a szolgáltatás fogadására. Tehát erre az időpontra a karbantartásokat, az esetleges radiátor cseréket be kell fejezni, és a fűtési hálózatokat fel kell tölteni.

A felhasználók ez évben is számos épületben kérték valamilyen okból a fűtési hálózatok ürítését. A fűtés indításakor gyakori probléma a visszatöltés után megrekedt levegő kiűzése a hálózatból. A rendszerek légtelenítését probléma esetén a társasházak megbízott karbantartóival közösen végezzük el.

Az induláskor előforduló kisebb zavarok megelőzésére célszerű az első hűvösebb napok idején próbafűtést is tartani.

A hő, a hőmérséklet, a fűtés és hőérzet összefüggései

A hő az energia egyik megjelenési formája, a hőmérséklet pedig a hőenergia értékességének a fokmérője. A hőenergia sajátossága, hogy mindig a magasabb hőmérsékletű állapotból az alacsonyabb felé hőáramlással kiegyenlítődésre törekszik.

Az átáramló hő mennyiségét az elválasztó szigetelő anyag befolyásolja. Minél jobb hőszigetelő képességekkel rendelkezik a lakásunk, annál kevesebb lesz a magasabb hőmérsékletű közeg felől az alacsonyabb felé eltávozó energia, vagyis annál kisebb lesz a hőveszteség.

A hőveszteség csökkentése azért fontos, mert télen az elvesző hőenergiát fűtéssel kell pótolni. A fűtés mennyiségét tehát a minél jobb szigeteléssel tudjuk csökkenteni.

A kellemes hőérzet főként a helyiség belső hőmérsékletétől és annak eloszlásától, valamint a levegő páratartalmától függ. A lakásban romlik a kellemes közérzetünk, ha a levegő hőmérséklete és a fal belső felületének hőmérséklete között 3°C-nál nagyobb különbség van, mert a testek között hősugárzás indul meg, ami a „hideg fal hatás” érzetét kelti.

A levegő magas páratartalma miatt a fal hidegebb részein kicsapódás és nyirkosság jelenhet meg. Az ilyen helyeket hőhidnak nevezik. Ezért fontos a lakásban a folyamatos és megfelelő fokú fűtés, de ugyanilyen fontos az is, hogy a falak hőszigetelése a lehető legjobb minőségű legyen, az ajtók és ablakok légmentesen zárjanak. Építésnél, felújításnál az ablakok minősége és a falak hőszigetelése kulcsfontosságú. Az erre fordított pénz nem vész kárba, **a hőszigetelés jól megtérülő beruházás, amivel energiatakarékos és energia-hatékony lakóépületet alakíthatunk ki.**

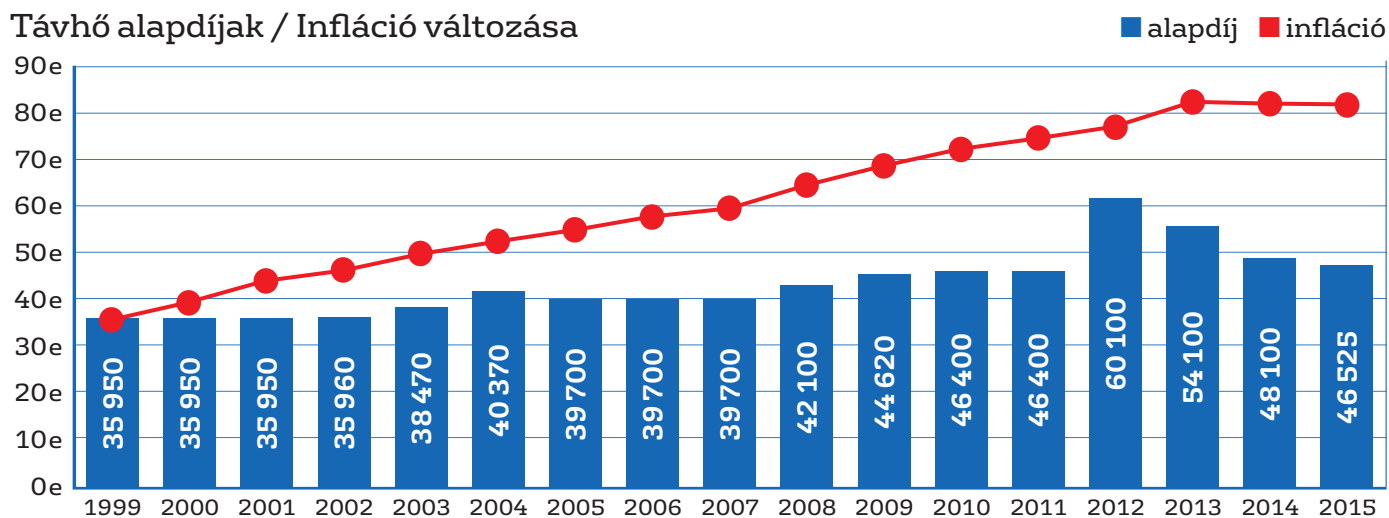


A díjak változása 2012 – 2015

A távhőszolgáltatás alapidíjainak változása

év. hó.	Fűtés Ft/lm ³ /év + Áfa		Melegvíz Ft/lm ³ /év + Áfa		Gázalapidíj Ft/lm ³ /év + Áfa	
	díj	változás %	díj	változás %	díj	változás %
2012. 04.	303,5		135,3		163,7	
2013. 01.	273,2	-10,0	121,8	-10,0	147,3	-10,0
2013. 11.	242,9	-11,1	108,3	-11,1	130,9	-11,1
2014. 10.	234,9	-3,3	104,7	-3,3	126,6	-3,3

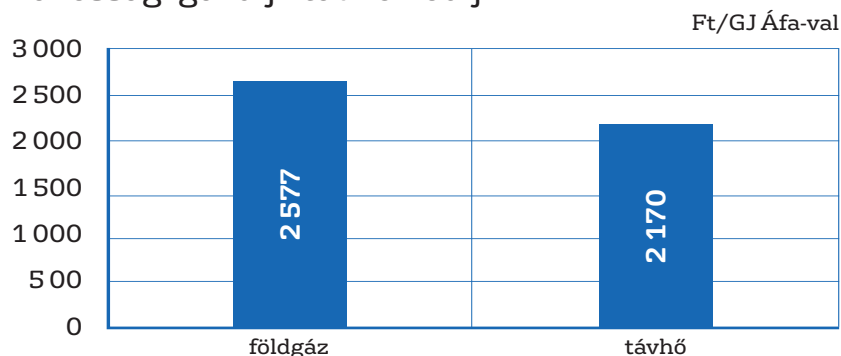
Távhő alapidíjak / Infláció változása



A távhőszolgáltatás lakossági hődíjainak változása

év. hó.	Hődíj Ft/GJ	
	díj	változás %
2012. 01.	2672	
2013. 01.	2405	-10,0
2013. 11.	2138	-11,1
2014. 10.	2067	-3,3

Lakossági gázdíj – távhő hődíj



Ügyfélszolgálati iroda:

2700 Cegléd, Reggel u. 2.

Telefon- és faxszám: (53) 500 098

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő:

Telefonon:

minden nap 07.00 - 15.00,

Személyesen: kedden 7.00 – 15.00

csütörtökön 7.00 – 19.00

illetve előzetes egyeztetés

alapján egyéni időpontokban is.

Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő:

(80) 201 198

Weboldalunk:

<https://tavho.veolia.hu>