

Távfűtési hírlevél

2015. június

A hőfogyasztás éves elszámolásáról

A lakóépületekben hőközponti mérés szerinti elszámolással történik a távhőszolgáltatás. Ez azt jelenti, hogy a **felhasználói közösségeknek a hőközpont átadási pontján beépített mérőn megmért fogyasztást kell megfizetni.** A szolgáltatás számlázása történhet együttesen, ekkor a szolgáltató az el látó hőközponthoz tartozó épület(ek) egészére egy számlát állít ki, de ez esetben a lakók egymás tartozásaiért felelőssé válnak, és történhet épületrészenként, illetve lakásonként is. Mivel a felhasználói közösségek az épületrészenkénti számlázást választották, ezért a **hőközpontban mért éves fogyasztást az egyes lakások között fel kell osztani, azaz el kell számolni.** A felosztás módjáról a tulajdonosok maguk is dönthetnek, de megállapodás hiányában az elszámolást a távhőszolgáltatásról szóló jogszabályok alapján kell elvégezni.

Az elszámolási időszak végén leolvassuk a hőmennyiségmérőket, kiszámítjuk, majd a felhasználói közösség



tagjai között felosztjuk a tényleges fogyasztást. Az év közben előlegként számlázott hőmennyiséget összehasonlítjuk az egyes díjfizetőkre jutó felhasználással, aminek eredményeként kialakul az elszámolás egyenlege, amely egyaránt eredményezhet megtakarítást, vagy többletfizetési kötelezettséget. **A megtakarítást a díjfizetői számlán jóváírjuk,** ezzel csökkentve a számla összegét. **Túlfogyasztás esetén a többletfizetési kötelezettséget pótszámlázzuk.** Az elszámolást – a már megszokott gyakorlat szerint – idén is július hónapban kapják meg a fogyasztók. Tehát a július havi számla az elszámolás tételét is tartalmazza. Mivel az elszámolás a lakóépület egészére készül, a fogyasztási adatokat és a számítást a közös képviselőnek küldjük el.

A felújított épületek elszámoló mérői a korszerűsítést követően is a hőközpont átadási pontján lévő hitelesített hőmennyiségmérők. **Az egyéni fogyasztásmérők szerepe a költségmegosztás.** Ezek a mérők azt mutatják meg, hogy az összes fogyasztásból az egyes egységek milyen arányban részesültek.

A Távhőszolgáltatás Napja

A Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége azt a javaslatot fogalmazta meg, hogy minden évben március 6-án az **Energiatakarékossági Világnappal** egy időben rendezzék meg a **Távhőszolgáltatás Napját** Magyarországon.

A kezdeményezéshez társaságunk is csatlakozott, és a Reggel utcai fűtőmű kapui is megnyitották a **Várkonyi István Általános Iskola tanulóit** előtt. A gyerekek a gyakorlati foglalkozás keretében ismerkedtek meg a ceglédi távhőszolgáltatás „kulisszák mögött” zajló életével, működés közben tekinthették meg a hőtermelő kazánokat és a nagyteljesítményű gázmotorokat.





Nyári teendők a fűtési rendszereken

A nyári meleg napok idején kevesen gondolnak a következő télre, pedig a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban lévő gépészeti rendszere is **karbantartott, üzemkész állapotban legyen** a fűtési időszak kezdetére. A felhasználó és a szolgáltató közötti feladat és felelősség megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása egyértelműen rendelkezik. A felhasználó és a szolgáltató egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani.

Sokan a nyári festéssel, tapétázással összekötve lecserélik régi radiátorukat is. Ezzel kapcsolatban fontos tudni, hogy az épületek egységes fűtési rendszerrel rendelkeznek. **Amikor az átalakítások során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a fűtési hálózat hidraulikai egyensúlya felborul, és az épületben helyenként elégtelen fűtések alakulhatnak ki.** A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen

beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését tönkreteszhetik. Ezért is rendelkezik jogszabály arról, hogy csak a távhőszolgáltató hozzájárulásával lehet felhasználói berendezést átalakítani, leszerelni, vagy újat létesíteni. Ügyfélszolgálatunk a lakók kezdeményezéseit tanácsadással segíti.

A már korszerűsített fűtési rendszerű épületekben ne feledkezzenek meg arról, hogy **a termosztatikus radiátorszelepeket a nyári időszakban teljesen nyitott állásba fordítsák!** Ezzel a mozdulattal növelhető a szelep élettartama, ugyanis amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok a szeleplésre letapadhatnak.

Amit a készpénz-átutalási megbízáson szereplő QR kódról tudni kell

A Magyar Posta új szolgáltatása a QR-kód. Azon ügyfeleink, akiknek van bankszámlájuk, okos telefonjuk és internet elérhetőségük, elkerülhetik a postai sorban állást, és munkaidőn kívül is van lehetőségük fizetni.

A QR-kód használatának részleteit megtalálhatja a posta weboldalán.

A Veolia cégcsoport távhőszolgáltatóinál 2015. márciustól a fizetési felszólítokon, **áprilistól pedig már a számlákon is megtalálható a fizetést megkönnyítő QR-kód.**

Fogyasztó- vagy tulajdonos-változás bejelentése

A Veolia Energia Magyarország Zrt. nevében felhívjuk szíves figyelmét a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról rendelkező kormányrendelet azon előírására, amely szerint a felhasználó, illetve díjfizető személyében bekövetkezett változást **a régi és az új felhasználó, illetve díjfizető írásban köteles bejelenteni** a bekövetkezett változástól számított 15 napon belül. Kérjük, hogy a változás-bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében keresse fel a helyi ügyfélszolgálatunkat.

Ügyfélszolgálati iroda:
2700 Cegléd, Reggel u. 2.
Telefon- és faxszám:
(53) 500 098
E-mail: cegled@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő:
Telefonon:
minden nap 07.00 - 15.00,
Személyesen:
kedden 8.00 - 14.00,
csütörtökön 10.00 - 19.00,
illetve előzetes egyeztetés alapján egyéni időpontokban is.

Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő:
(80) 201 198

Weboldalunk:
www.tavho.veolia.hu