Távfűtési hírlevél

2013. október

Tisztelt Ügyfeleink!

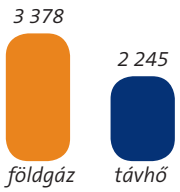
Az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket a ceglédi távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

Újabb díjcsökkentés várható

A 2013. január elsejétől megkezdett rezsicsökkentési politika folytatásaként a kormány a díjak újabb csökkentéséről határozott. Amint azt a számlákban tapasztalhatták fogyasztóink, a távhődíjak januári, egységesen 10%-os mértékű csökkentése után július hónaptól a víz- és csatornahasználat díjai mérséklődtek. Ezt követi idén ősszel a **távhőszolgáltatás díjainak további 11,1%-os mérséklése**. Ennek hatása a rendelet kihirdetését követően, azaz **várhatóan november hónaptól** érzékelhető.

Rendelet hiányában a várható új díjakat nem tudjuk most pontosan meghatározni, de a kapott hírek alapján közelítő pontossággal, információ jelleggel hírlevelünkben közzétesszük.

A lakossági gázdíj és a távhő hődíja (Ft/GJ, Áfa-val)



A lakásfenntartási támogatásról

A rezsiköltségek csökkentése ellenére sajnos vannak olyan családok, akik számára még az alacsonyabb közüzemi díjak megfizetése is megoldhatatlan nehézséget jelent. Számukra a **lakásfenntartási támogatás és a családsegítő szolgálat** igénybevétele jelenthet további segítséget.

A **lakásfenntartási támogatást az önkormányzathoz benyújtott kérelemmel** kell igényelni, és a kérelem benyújtása hónapjának első napjától egy éves időtartamra folyósítják, havi rendszeres átutalással. A támogatás megítélésének fontosabb feltételei:

- az egy családtagra, pontosabban az egy fogyasztási egységre jutó jövedelem felső határa 71 250 Ft/hó;
- a kérelmező az általa használt lakáson felül nem rendelkezik további olyan vagyonnal (ingatlan, gépjármű), melynek forgalmi értéke külön-külön a 855 000 Ft-ot, együttesen pedig a 2 280 000 Ft-ot meghaladja;
- a kérelem benyújtásakor még nem rendelkezik érvényes lakásfenntartási támogatással.

Az igénybejelentés része a jövedelem- és vagyonnyilatkozat is, aminek az a célja, hogy kiszűrhetőek legyenek a támogatást nem jogszerűen igénylők, és csak a törvény szerint rászorulók részesüljenek segítségben.

A **távhődíj fizetéséhez nyújtott lakásfenntartási támogatás** esetén nem az ügyfél kapja meg a pénzt, hanem azt **az önkormányzat közvetlenül a távhőszolgáltató részére utalja át.**

Igénybejelentő lap elérhető az interneten, a Polgármesteri Hivatal honlapján keresztül (*http://www.cegled.hu/kozerdeku/?t=20&iroda=50*), valamint ügyfélszolgálati irodánkon.

A kilátástalan helyzetbe került családok segítségért, tanácsadásért a **családsegítő szolgálathoz** is fordulhatnak. A családsegítő szolgálat célja a szociális problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Tevékenységükről bővebb információt olvashatnak a http://ckszsz.hu honlapon.

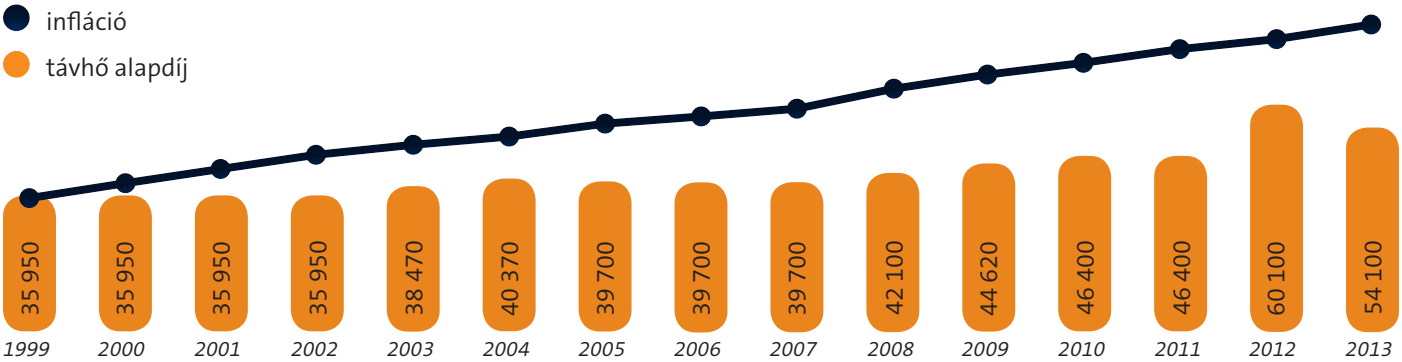
A távhőhálózat feljesztéseiről

A szolgáltató és a felhasználó egyaránt köteles a tulajdonában, kezelésében lévő berendezések karbantartásáról és szükség szerinti felújításáról gondoskodni. Számunkra a meleg nyári napok a fűtési idényre történő felkészülés időszakát jelentik. Ilyenkor a berendezéseinket szétszedjük, karbantartjuk, az elhasználódott elemeket újakra cseréljük. A hő-távvezeték állapota is kiemelten fontos az ellátásbiztonság szempontjából. A ceglédi földalatti vezeték hálózat 4000 méter hosszú nyomvonalon köti össze a felhasználókat a fűtőművel. Ennek fenntartása sok gondot jelent, mert az esetleges korróziós hibák nem láthatóak, rejtve maradnak, viszont a váratlanul bekövetkező meghibásodás szolgáltatás kimaradással járó, azonnali súlyos üzemzavart okoz.

A 30-40 éves **vezetékeinket folyamatosan megújítjuk**, évről évre újabb szakaszokat cserélünk ki.

Az idei esztendőben e munkák keretében került sor a **Szent Imre herceg utca 13. és 17. szám alatti épületek előtt a távvezetéki kezelőaknák felújítására** és ugyancsak a **Szent Imre herceg utcában a szolgáltatói hőközpont hálózati vízvezetékének cseréjére**. A munkálatok idején a melegvíz-szolgáltatás az itt lakók számára két napig szünetelt, ezért ezúton is köszönjük az érintettek szíves türelmét.

A távhő alapdíjak és az infláció változása



A díjak változása 2006 – 2013

A távhőszolgáltatás alapdíjainak változása és a novembertől várható díjak

Év. hó.	Fűtés Ft/lm³/év+ÁFA				Melegvíz Ft/lm³/év+ÁFA			
	díj	visszatérítés*	nettó díj	változás %	díj	visszatérítés*	nettó díj	változás %
2006.01.	249,2	48,7	200,5	0,0	111,2	21,8	89,4	0,0
2007.01.	249,2	48,7	200,5	0,0	111,2	21,8	89,4	0,0
2008.01.	264,2	51,6	212,6	6,0	117,8	23,1	94,7	5,9
2009.01.	280,1	54,7	225,4	6,0	124,8	24,5	100,3	5,9
2010.01.	291,3	56,9	234,4	4,0	129,8	25,5	104,3	4,0
2012.01.	303,5	59,3	244,2	8,3	135,3	26,6	108,7	8,4
2012.04.*	303,5	0,0	303,5	24,3	135,3	0,0	135,3	24,5
2013.01.	273,2	0,0	273,2	-10,0	121,8	0,0	121,8	-10,0
2013.11.	**242,9**	**0,0**	**242,9**	**-11,1**	**108,3**	**0,0**	**108,3**	**-11,1**

** az önkormányzati rendelet szerinti díjvisszatérítés 2012.04. hótól megszűnt*

A távhőszolgáltatás lakossági hődíjainak változása és a novembertől várható díjak

Év. hó.	Hődíj			Gázalapdíj			
	Ft/GJ+ÁFA	engedmény*	változás %	Ft/lm³/ év+ÁFA	engedmény*	nettó díj	változás %
2006.12.	1206		20,5	227,1	80	147,1	0,0
2007.02.01**	2676	380	121,9	227,1	80	147,1	0,0
2008.01.	2812	380	5,1	227,1	80	147,1	0,0
2008.05.	2976	380	5,8	227,1	80	147,1	0,0
2008.07.	3166	380	6,4	227,1	80	147,1	0,0
2008.10.	3508	380	10,8	227,1	80	147,1	0,0
2009.07.	2223		-36,6	147,1		147,1	0,0
2010.01.	2223		0,0	157,1		157,1	6,8
2010.07.	2564		15,3	157,1		157,1	0,0
2012.01.	2672		4,2	163,7		163,7	4,2
2013.01.	2405		-10,0	147,3		147,3	-10,0
2013.11	**2138**		**-11,1**	**130,9**		**130,9**	**-11,1**

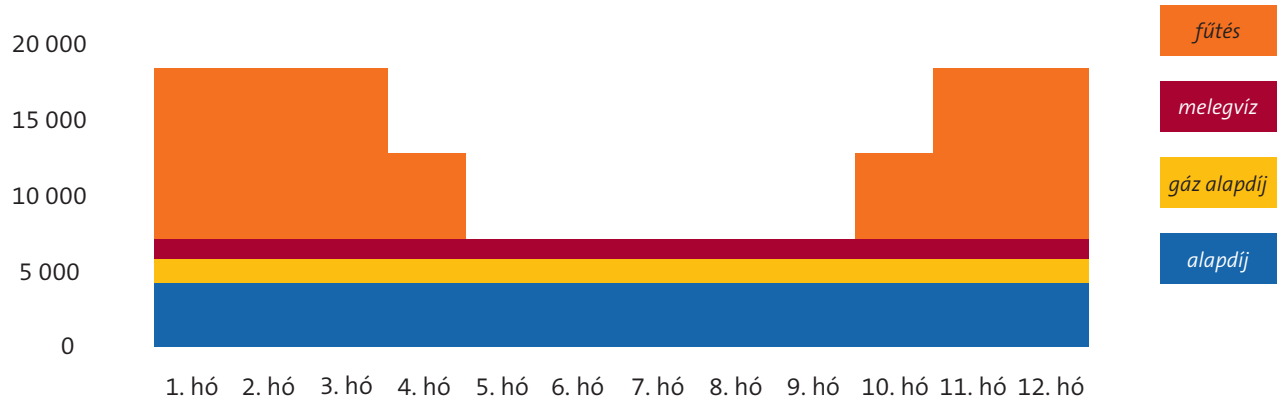
**szolgáltatói engedmény a hatósági díjból ** az egységes gázártámogatási rendszer megszűnése*

Átlagos hőfelhasználású lakás éves díjának változásai *(50 m², 30 GJ/év fűtési hő- és 3 m³/hó melegvíz felhasználás)*

	2 006	2007*	2008	2009	2010**	2011	2012***	2013.01.	2013. 01.
fűtés	30 170	64 524	73 331	94 338	77 309	77 309	80 534	72 487	**64 439**
melegvíz	7 532	20 134	18 306	23 550	19 299	19 299	20 104	18 095	**16 086**
gázalapdíj	19 043	20 153	20 153	20 153	21 523	21 523	22 427	20 180	**17 933**
alapdíj	39 716	39 716	42 100	44 621	46 402	46 402	60 116	54 115	**48 114**
összesen	96 461	144 527	153 889	182 662	164 533	164 533	183 181	164 877	**146 573**
ÁFA	14 469	28 905	30 778	36 532	8 227	8 227	9 159	8 244	**7 329**
mindösszesen	**110 930**	**173 432**	**184 667**	**219 194**	**172 759**	**172 760**	**192 340**	**173 121**	**153 902**
változás %	**0**	**56,3**	**6,5**	**18,7**	**-21,2**	**0,0**	**11,3**	**-10,0**	**-11,1**

** az egységes gázártámogatási rendszer megszűnése, és szociális alapú támogatás bevezetése*
*** kedvezményes ÁFA bevezetése*
**** az önkormányzati díjvisszatérítés (engedmény) megszűnése*

Átlagos hőfelhasználású lakás havi fizetési ütemezése



A számlakiegyenlítésről és a követeléskezelésről

A kibocsátott díjszámlák ellenértékét a számlán feltüntetett fizetési határidőre (ez általában a hónap utolsó napja) kell megfizetni. A kiegyenlítés történhet a jól ismert **csoportos átutalási megbízással, postai csekk befizetéssel vagy készpénzzel** az ügyfélszolgálati irodánkban.

Díjhátralékot felhalmozó ügyfeleinket **fizetési felszólító** útján kérjük adósságuk rendezésére. Javasoljuk, hogy ilyen esetben keressék fel ügyfélszolgálatunkat, ahol **számlaegyeztetést kérhetnek**, és a fizetési készség tanúsítása mellett **részletfizetési megállapodást köthetnek**. Amennyiben adósságrendezési kezdeményezésünkre, vagyis a fizetési felszólításra nem reagálnak, akkor az együttműködés hiánya miatt az eljárás jogi útra terelődik. Ez pedig a legrosszabb végső eszköz, mert az eljárásban a követelésen túlmenően a bírósági illetéket, a jogtanácsosi költséget és a végrehajtó díját is meg kell fizetni. Ezért **kérjük nehéz helyzetbe került ügyfeleinket az együttműködésre**, mert a hivatalos jogi eljárás igen költséges dolog, és ennél sokkal jobb megoldás a megállapodás.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a számlák határidőre történő befizetésének elmulasztása esetén:

- *a jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű kamatot számítunk fel a fizetési határidőt követő naptól a befizetést megelőző napig,*
- *a felszólító levelek költségeit az ügyfélre terheljük,*
- *a követelések jogi úton történő érvényesítése esetén a végrehajtás költségei is jelentősen megemelik a tartozások összegét.*

Elérhetőségeink

Ügyfélszolgálati iroda: 2700 Cegléd, Reggel u. 2.

Telefon- és faxszám: (53) 500 098

E-mail: cegled@dalkia.hu

Ügyfélszolgálati idő:

Telefonon: minden nap 07.00h - 15.00h,
Személyesen: kedden 8.00h - 14.00h, csütörtökön 10.00h - 18.00h,
illetve előzetes egyeztetés alapján egyéni időpontokban is.

Éjjel nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő:(80) 201 198

Weboldalunk: www.tavho.dalkia.hu

A Dalkia Energia csoport ügyfélszolgálatainak központi e-mail címe:

ugyfelszolgalat@dalkia.hu

Számlázási és behajtási osztály:

Dalkia Energia Zrt.
7630 Pécs,
Edison u. 1.

A távhőszolgáltatással kapcsolatos egyéb kérdések esetén készséggel állunk rendelkezésükre helyi ügyfélszolgálatunkon vagy központi e-mail címünkön!

Tisztelettel:
Dalkia Energia Zrt.