

Távfűtési hírlevél

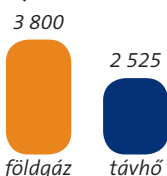
2013. július

Januártól csökkent a távhőszolgáltatás díja a lakossági fogyasztók számára

A rezsiköltségek csökkentését célzó kormányzati intézkedéseknek megfelelően társaságunk **2013. január elsejétől 10%-kal csökkentette a távhőszolgáltatás díjait.** A díjcsökkentés hatására elért megtakarítás összegét 2013. június elsejétől számláinkon is feltüntetjük.

Ugyancsak a lakossági terheket csökkenti immár **2010 óta a távhőszolgáltatás kedvezményes, 5%-os Áfa kulcsa** is. Ez 22%-os adókedvezményt jelent más energiaellátási módokkal szemben.

A lakossági gázdíj és a távhő hődíja (Ft/GJ, Áfa-val)



A hőfogyasztás éves elszámolásáról

A lakóépületekben hőközponti mérés szerint történik a távhőszolgáltatás, ami azt jelenti, hogy a felhasználóknak a **hőközpont átadási pontján beépített elszámoló mérőn mért fogyasztást kell megfizetni.** Ezt az éves fogyasztást az egyes lakások között fel kell osztani, azaz el kell számolni.

Az **elszámolásra** – a már megszokott gyakorlat szerint – idén is **július hónapban** kerül sor. Az elszámolási időszak végén leolvassuk a hőmennyiségmérőket, kiszámítjuk, majd a felhasználói közösség tagjai között felosztjuk a tényleges fogyasztást. Az év közben részfizetésként számlázott hőmennyiséget összehasonlítjuk az egyes díjfizetőkre jutó felhasználással, aminek eredményeként kialakul az elszámolás egyenlege, mely **egyaránt eredményezhet megtakarítást, vagy többletfizetési kötelezettséget.** A megtakarítást a díjfizetői számlán jóváírjuk, ezzel csökkentve a számla összegét. Túlfogyasztás esetén a többletfizetési kötelezettséget pótszámlázzuk. **A július havi számla az elszámolás tételeit is tartalmazza.**

Mivel az elszámolás a lakóépület egészére készül, **a fogyasztási adatokat és a számítást a közös képviselőnek küldjük el.**

A felújított épületek elszámoló mérői a korszerűsítést követően is a hőközponti átadási ponton lévő hitelesített hőmennyiségmérők. **Az egyéni fogyasztásmérők szerepe a költségmegosztás.** Ezek a mérők azt mutatják meg, hogy az összes fogyasztásból az egyes egységek milyen arányban részesültek.



Míg a régi vezeték felett olvad, ...



... az új vezeték felett nem olvad a hó.

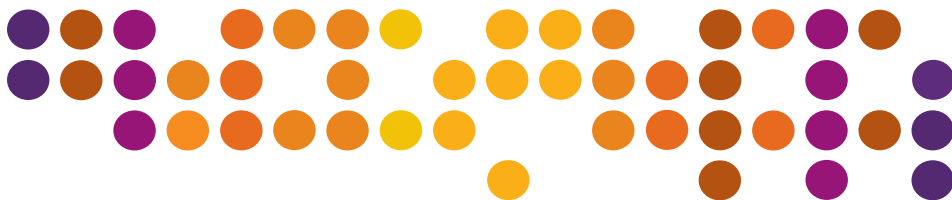
Kampányunk nyertesei

„Nyerjen vissza 25 000 Ft-ot számlájából” elnevezésű kampányunk június 15-én lezárult. Ezúton köszönjük minden jelentkező ügyfelünk kampányban való részvételét és a számlák időben történő kiegyenlítésére fordított fokozott figyelmét.

Szerencsés nyerteseink, akiknek ezúton is gratulálunk:

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. Gyikó Emőke | 6. Bezzeg Zsolt |
| 2. Kemenczei Melinda | 7. Keresztúri Béláné |
| 3. Káplár Kálmán | 8. Bartúcz Jánosné |
| 4. Zádori Andrásné | 9. Szrapkó Éva |
| 5. Rajnai Pál | 10. Vida Károly |

Tájékoztatjuk nyerteseinket, hogy 25 000 Ft összegű nyereményük július havi számlájukban kerül jóváírásra.



Tudnivalók a HMV elszámolásról és az óraállás közlés menetéről

A melegvíz-mérők leolvasása a szolgáltató által minden negyedév utolsó hónapjában történik. A felhasználók eldönthetik, hogy a szolgáltató általi óraleolvasások közötti időszakban **óraállást diktálnak vagy előleg alapján** szeretnék a számláikat fizetni.

A szolgáltató által leolvasott fogyasztás képezi az elszámolás alapját. A leolvasások közötti időszakban a számlák kiállítása a megelőző időszak fogyasztásának átlaga alapján vagy a felhasználó által bejelentett várható mennyiség/előleg szerint történik.

A szolgáltató általi leolvasásokat követően **felhasználóinknak lehetőségük van a fogyasztás előlegének megváltoztatására**. Előlegekkel kapcsolatos kérélmeket a ceglad@dalkia.hu e-mail címen fogadjunk.

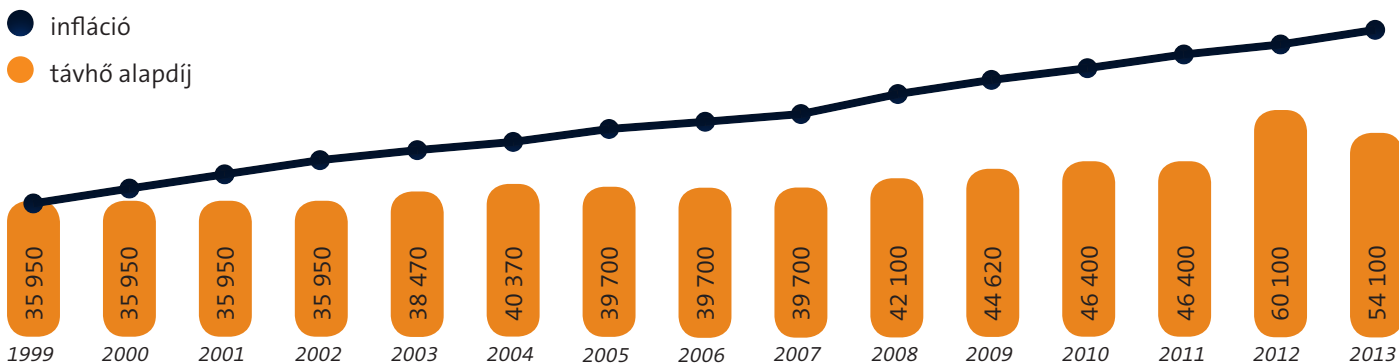
Amennyiben felhasználóink a bejelentett előleg ellenére mégis diktálnak óraállást, az elszámolás az adott hónapban a diktált értékre kerül kiállításra egészen addig, ameddig diktálás történik. Abban a hónapban, amikor nem történik óraállás bejelentés, a rendszer automatikusan előleget számláz.

Óraállás bejelentés lehetőségei:

- a www.dalkia.tavho.hu honlapon, regisztrációt követően minden hónapban le tudják adni a melegvíz mérő állását, vagy
- **írásban is elküldhetik ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségeire**; ez utóbbi esetben kérjük, tárgyhavi mérőállásaikat név, cím és ügyfél azonosító feltüntetésével szíveskedjenek legkésőbb a tárgyhót követő hónap 3. munkanapjáig megküldeni.



A távhő alapdíjak és az infláció változása

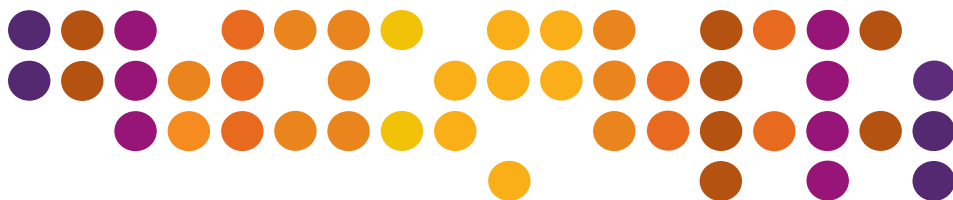


A díjak változása 2006 – 2013

A távhőszolgáltatás alapdíjainak változása

Év. hó.	Fűtés Ft/lm ³ /év+ÁFA				Melegvíz Ft/lm ³ /év+ÁFA			
	díj	visszatérítés*	nettó díj	változás %	díj	visszatérítés*	nettó díj	változás %
2006.01.	249,2	48,7	200,5	0,0	111,2	21,8	89,4	0,0
2007.01.	249,2	48,7	200,5	0,0	111,2	21,8	89,4	0,0
2008.01.	264,2	51,6	212,6	6,0	117,8	23,1	94,7	5,9
2009.01.	280,1	54,7	225,4	6,0	124,8	24,5	100,3	5,9
2010.01.	291,3	56,9	234,4	4,0	129,8	25,5	104,3	4,0
2012.01.	303,5	59,3	244,2	8,3	135,3	26,6	108,7	8,4
2012.04.*	303,5	0,0	303,5	24,3	135,3	0,0	135,3	24,5
2013.01.	273,2	0,0	0,0	-10,0	121,8	0,0	121,8	-10,0

* az önkormányzati rendelet szerinti díjvisszatérítés 2012.04. hótól megszűnt



A távhőszolgáltatás lakossági hódíjainak változása

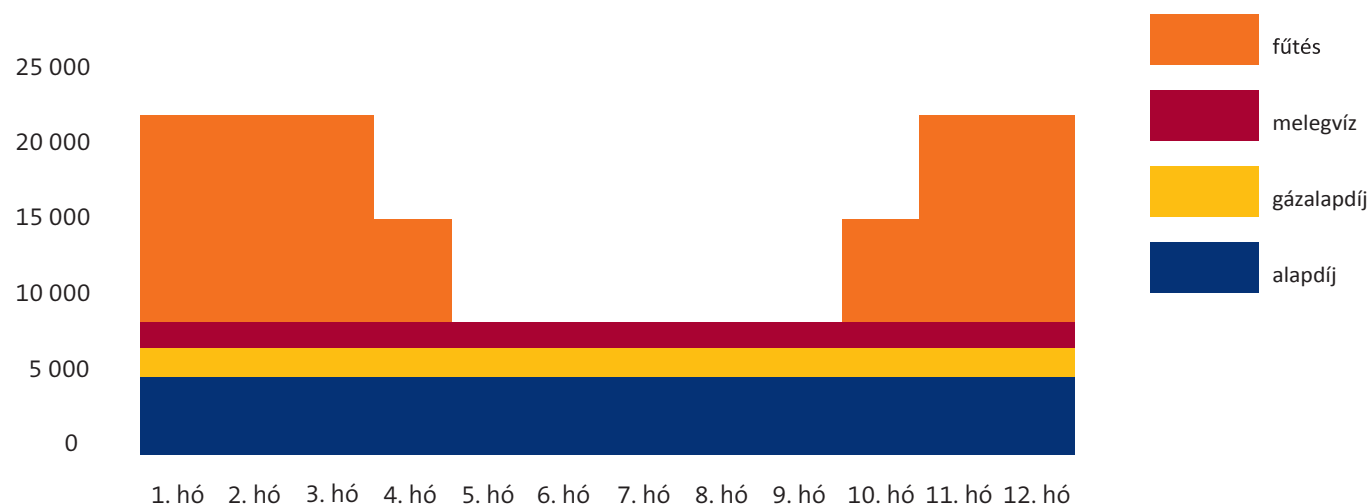
Év. hó.	Hődíj			Gázalapdíj			
	Ft/GJ+ÁFA	engedmény*	változás %	Ft/lm ³ /év+ÁFA	engedmény*	nettó díj	változás %
2006.12.	1206		20,5	227,1	80	147,1	0,0
2007.02.01**	2676	380	121,9	227,1	80	147,1	0,0
2008.01.	2812	380	5,1	227,1	80	147,1	0,0
2008.05.	2976	380	5,8	227,1	80	147,1	0,0
2008.07.	3166	380	6,4	227,1	80	147,1	0,0
2008.10.	3508	380	10,8	227,1	80	147,1	0,0
2009.07.	2223		-36,6	147,1		147,1	0,0
2010.01.	2223		0,0	157,1		157,1	6,8
2010.07.	2564		15,3	157,1		157,1	0,0
2012.01.	2672		4,2	163,7		163,7	4,2
2013.01	2405		-10,0	147,3		147,3	-10,0

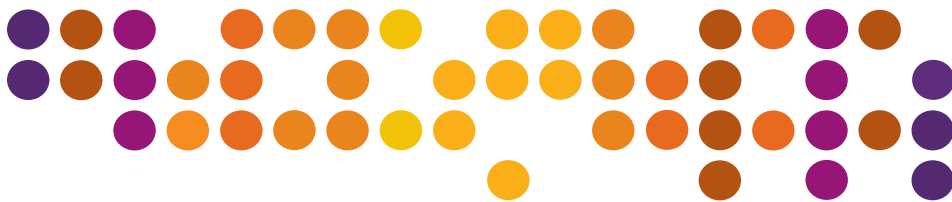
*szolgáltatói engedmény a hatósági díjból ** az egységes gázártámogatási rendszer megszűnése

Átlagos hőfelhasználású lakás éves díjának változásai (50 m², 30 GJ/év fűtési hő- és 3 m³/hó melegvíz felhasználás)

	2 006	2007*	2008	2009	2010	2011	2012. 01.	2012. 04.	2013. 01.
fűtés	30 170	64 524	73 331	94 338	77 309	77 309	80 534	80 534	72 487
melegvíz	7 532	20 134	18 306	23 550	19 299	19 299	20 104	20 104	18 095
gázalapdíj	19 043	20 153	20 153	20 153	21 523	21 523	22 427	22 427	20 180
alapidíj	39 716	39 716	42 100	44 621	46 402	46 402	48 347	60 116	54 115
összesen	96 461	144 527	153 889	182 662	164 533	164 533	171 412	183 181	164 877
ÁFA	14 469	28 905	30 778	36 532	8 227	8 227	8 571	9 159	8 244
mindösszesen	110 930	173 432	184 667	219 194	172 759	172 760	179 983	192 340	173 121
változás %	0	56,3	6,5	18,7	-21,2	0,0	4,2		6,9

Átlagos hőfelhasználású lakás havi fizetési ütemezése





Nyári teendők a távhőszolgáltatásban

A nyári meleg napok, a vakáció idején kevesen gondolnak a következő téli időszak nehézségeire, pedig a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban levő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére. A felhasználó és a szolgáltató közötti feladat és felelősség megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása egyértelműen rendelkezik. **A felhasználó és a szolgáltató egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani.**

Sokan a nyári festéssel, tapetázással összekötve **lecserélik régi radiátorukat** is. Ezzel kapcsolatban fontos tudni, hogy az épületek fűtési rendszere együttműködő egységes rendszer. Ha az átalakítások során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a hidraulikai egyensúly felborul, az épületben helyenként elégtelen fűtések alakulhatnak ki. A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését tönkre tehetik. Ezért is rendelkezik jogszabály arról, hogy **csak a távhőszolgáltató hozzájárulásával lehet felhasználói berendezést átalakítani, leszerelni, vagy újat létesíteni.**

Ügyfélszolgálatunk a lakók kezdeményezéseit tanácsadással segíti, de ennek során nem ajánlunk szerelőket, vagy szolgáltató társaságokat, és munkatársaink nem ajánkozhatnak különböző munkák elvégzésére, továbbá ilyen vagy hasonló indokokkal a lakóktól sem előleget, sem készpénzt nem vehetnek át. Társaságunk bármilyen jogcímen történő befizetést kizárólag az ügyfélszolgálati irodán fogad bizonylat ellenében.

A már korszerűsített fűtési rendszerű épületekben ne feledkezzenek meg arról, hogy a termosztatikus radiátorszelepeket a nyári időszakban teljesen nyitott állásba fordítsák. Ezzel a mozdulattal növelhető a szelep élettartama, ugyanis amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, azok a szeleplésre letapadhatnak.



Ügyfélszolgálati iroda: 2700 Cegléd, Reggel u. 2.

Telefon- és faxszám: (53) 500 098

E-mail: cegléd@dalkia.hu

Ügyfélszolgálati idő:

Telefonon: minden nap 07.00h - 15.00h,

Személyesen: kedden 8.00h - 14.00h, csütörtökön 10.00h - 18.00h, illetve előzetes egyeztetés alapján egyéni időpontokban is

Éjjel nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő:(80) 201 198

Weboldalunk: www.tavho.dalkia.hu

**A Dalkia Energia csoport
ügyfélszolgálatának
központi e-mail címe:
ugyfelszolgalat@dalkia.hu**

**Számlázási és
behajtási osztály:**

**Dalkia Energia Zrt.
7630 Pécs,
Edison u. 1.**

A távhőszolgáltatással kapcsolatos egyéb kérdések esetén készséggel állunk rendelkezésükre helyi ügyfélszolgálatunkon vagy központi e-mail címünkön!

Tisztelettel:
Dalkia Energia Zrt.