

Távfűtési tájékoztató hírlevél

Számlamagyarázat

SZÁMLA	
1. Számlaszám: 2012C000XXX	2. Számla kelte: 2012.01.09.
3. Teljesítés időpontja: 2012.01.31.	4. Fizetési határidő: 2012.01.31.
Minta István	
5. Kibocsátó: Dalkia Energia Zrt. Cegléd Városi Fűtőmű 2700 Cegléd, Reggel u. 2.	6. Adószám: 10782004-2-44
7. Bankszámla: CALYON BANK 13600019-10000590-20004407	
8. Fizetés módja: kp.átutalási megbízás	2700 Cegléd
9. Felhasználás helye: 2700 Cegléd	Minta utca 1.
10. Hővételezési hely: CFXXXX	
11. Ügyfél azonosító: CUXXXX	12. Hőközpont azonosító: CFXXXXX
Generált, Normál: Másolati példány	
SZJ számok: Gőzellátás és légkondicionálás-3530	
MEGNEVEZÉS, CÍM, IRÁNYSZÁM, IDŐSZAK	
M.E.	MENNYISÉG
KORR.	EGYSÉGÁR(%)
ÁFA-ALAP	ÁFA
ÖSSZESEN	
ÁFA ELSZÁMLÁS:	Nettó
ÁFA	Összesen
Kerekítés:	0.05
ÖSSZESEN:	13580.00
FIZETENDŐ	14259.00
EGYÉB INFORMÁCIÓK	
A számla zárt számlázási rendszerben készült, aláírás nélkül is hiteles.	
TÁJÉKOZTATJUK TISZTELT FELHASZNÁLÓINKAT/ÖZIFIZETŐINKET, HOGY A DEJHÁTRALEK BESZÁMLÁZÁSI TÁRSASÁGUNK BEHATÁROZOTT CÉLJÁKAT SZÁMLÁZÁSI RENDSZERBEN KÉSZÜLT, ALÁÍRÁS NÉLKÜL IS HITELES.	

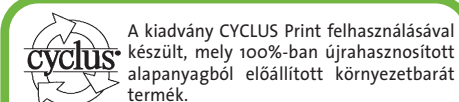
1. **Számlaszám:** a számla egyedi azonosítója.
2. **Számla kelte:** a számla kiállításának dátuma.
3. **Teljesítés időpontja:** jogszabályi előírások miatt a teljesítés időpontja a folyamatos szolgáltatásra tekintettel megegyezik a fizetési határidővel.
4. **Fizetési határidő:** a számla ellenértékét a fizetési határidő napjára kell kiegyenlíteni. Amennyiben a számla kiegyenlítése nem történik meg a jelölt dátumig, a díjfizető fizetési késedelembe esik, amely után kamatot számolunk fel.
5. **Hővételezési hely:** az adott hőközponttól ellátott épületrész (lakás) azonosítója.
6. **Ügyfél azonosító:** a szolgáltatást ténylegesen igénybevevő díjfizető azonosítója, amellyel ügyintézés esetén a díjfizetést beazonosítjuk.
7. **Hőközpont azonosító:** az épületet ellátó hőközpont és a felhasználói közösséggel kötött általános közüzemi szerződés azonosítója.

A ceglédi távfűtőszolgáltatás éves hődíj-elszámolásáról

Cegléden 2001. óta a távfűtőszolgáltatás **hőközponti mérés szerinti elszámolással működik**. Ez azt jelenti, hogy a társasházaknak a hőközpontok átadási pontján beépített **elszámoló mérőn** mért fogyasztást kell megfizetni. A szolgáltatás számlázása történhet **együttesen**, ekkor a szolgáltató az ellátó hőközpontokhoz tartozó épület(ek) egészére egy számlát állít ki, (ez esetben a lakók egymás tartozásaiért is felelőssé válnak), vagy történhet **épületrészenként**, illetve **lakásonként** is. Mivel a felhasználói közösségek az épületrészenkénti számlázást választották, ezért a hőközpontban mért éves fogyasztást az egyes lakások között fel kell osztani, azaz el kell számolni.

A felhasználói közösség tagjai a fűtési hődíjat a **fűtési időszakban, havonta egyenlő összegű előlegként fizetik meg**, majd a fűtési időszakot követően, **évente egyszer, július hónapban a mért felhasználásnak megfelelően készül el az elszámolás. A használati melegvíz célú hőmennyiség felosztása az egyéni vízmérőkön mért fogyasztás arányában, a fűtési célú hőmennyiség felosztása pedig alapesetben a fűtött légtér fogat arányában történik.** A korszerűsített épületek esetében lehetővé vált a fűtés **helyiségenkénti szabályozása**. A lakásonkénti hőmennyiségmérők vagy költségosztó arányosítók felszerelésével az egyéni fogyasztó is érdekelt a takarékoskásban. Ennek érvényesítésére az elszámolás rendszerébe költségosztóként kell bevonni a lakásoknál lévő mérőeszközöket.

Tisztelettel:
Dalkia Energia Zrt.



8. **Gáz alapdíj:** a földgázhálózat használata után fizetendő teljesítmény- és rendszerhasználati éves díj, melyet a felhasználónak havonta kell fizetnie a lakások légtér-fogata alapján.
9. **Fűtés és HMV (használati melegvíz) alapdíj:** a távfűtőszolgáltatás biztosításához szükséges infrastruktúra fenntartásáért, a távfűtőszolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj, melyet a felhasználónak havonta kell fizetnie, a lakások légtér-fogata alapján. Az alapdíj a távfűtőszolgáltatató működési költségeit tartalmazza.
10. **Fűtési hődíj előleg:** az egy hőközponttól ellátott épület feltételezett fogyasztásának az épületrészre (lakásra) jutó része. Számlázása a fűtési időszak hónapjaiban azonos mennyiséggel történik. A fűtési időszakot követően – július hónapban – a hőközpontban mért tényleges hőfelhasználás alapján elszámolás készül.
11. **HMV hődíj elszámolás:** az adott negyedévben előlegként számlázott melegvíz és a vízmérőn mért tényleges fogyasztás közötti különbség elszámolása.
12. **HMV hődíj előleg:** a hálózati víz felmelegítésének díja. Mennyiségének megállapítása az előző elszámolási időszak mért fogyasztásának átlaga alapján történik.
13. **Kerekítési különbözet:** a zárt számlázási rendszer 2 tizedes jegy pontossággal számol, ezért a fizetendő összeget a kerekítési különbözettel pontosítjuk.
14. **Banki azonosító:** csoportos átutalási megbízás esetén ez a Dalkia Energia Zrt. banki azonosítója.



2012/I., február

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a ceglédi távfűtőszolgáltatás híreiről.

A díjváltozásról

A nemzeti fejlesztési miniszter rendelete értelmében **2012. január 1-jétől 4,2%-kal emelkedik a távfűtőszolgáltatás díja**. A változás az alapdíjakat és a hődíjat is egyaránt érinti; ez egy átlagos hőfelhasználású lakás esetében a téli hónapokban mintegy 900 Ft, míg a nyári hónapokban 300 Ft emelkedést jelent.

Mint ismeretes, a kormány a rezsiköltségek gyors ütemű növekedése miatt – a szociális biztonság erősítése érdekében – a távfűtőszolgáltatás esetében is **állami ármegállapítást** vezetett be. A szolgáltatás díját a Magyar Energia Hivatal javaslatára az energiapolitikáért felelős miniszter állapítja meg, és ezáltal az önkormányzatok korábbi árhatósági jogköre megszűnt. Ezzel az intézkedéssel a távfűtőszolgáltatás díja közel kettő évre változatlan szinten maradt. Az elmúlt időszakban bekövetkezett változások, a földgáz világpiaci árának alakulása és a forint árfolyam mozgásai azonban mostanra indokoltá tették a díjak emelését.

A megváltozott támogatási rendszerről

2011. szeptember 1-jétől megváltozott az energiatámogatás rendszere. A Magyar Államkincstár által folyósított szociális alapú központi energiatámogatás megszűnt, illetve az **általános lakásfenntartási támogatási rendszer** részévé vált. A korábbi rendszer 2007. évi bevezetésekor a ceglédi távfűtőszolgáltatás területén mintegy 1200, majd a 2011. évi megszűnésekor is még 715 háztartás kapott segítséget. Az új támogatási formát jelenleg csak 203 ügyfelünk veszi igénybe, ezért ismételten figyelmükbe ajánljuk ezt a lehetőséget.

A támogatást az **önkormányzathoz benyújtott kérelemmel** kell igényelni, és a kérelem benyújtása hónapjának első napjától **egy éves időtartamra folyósítják**, havi rendszeres átutalással.

A támogatás megítélésének fontosabb feltételei:

- az egy családtagra, pontosabban az egy fogyasztási egységre jutó jövedelem felső határa 71 250 Ft/hó
- a kérelmező az általa használt lakáson felül nem rendelkezik további olyan vagyonnal (ingatlan, gépjármű), melynek forgalmi értéke külön-külön a 855 000 Ft-ot, együttesen pedig a 2 280 000 Ft-ot meghaladja
- a kérelem benyújtásakor az igénylő még nem rendelkezik érvényes lakásfenntartási támogatással

Az igénybejelentés része a jövedelem- és vagyonyilatkozat is, melynek az a célja, hogy kiszűrhetőek legyenek a támogatást nem jogszerűen igénylők, és csak a törvény szerint rászorulóknak részesüljenek segítségben.

A távhő-számlához nyújtott lakásfenntartási támogatás esetén nem az ügyfél kapja meg a pénzt, hanem az **önkormányzat közvetlenül a távfűtőszolgáltató részére utalja át a támogatást, melyet a szolgáltató a számlában érvényesít.**

Az igénybejelentő lap letölthető interneten keresztül a Polgármesteri Hivatal honlapjáról (cegled.hu), illetve hozzáférhető ügyfélszolgálati irodánkban is.

- **Ügyfélszolgálati irodánk címe:** Cegléd, Reggel u. 2.
- **Ügyfélfogadási idő:** kedden 8.00–14.00 és csütörtökön 9.00–18.00 óra között
- **Telefon:** 06 53 500 098 • **E-mail:** cegled@dalkia.hu



A Reggel utcai fűtőmű, amely 1900 lakás hőforrása



Az ügyfélszolgálati iroda télen...



...és nyáron

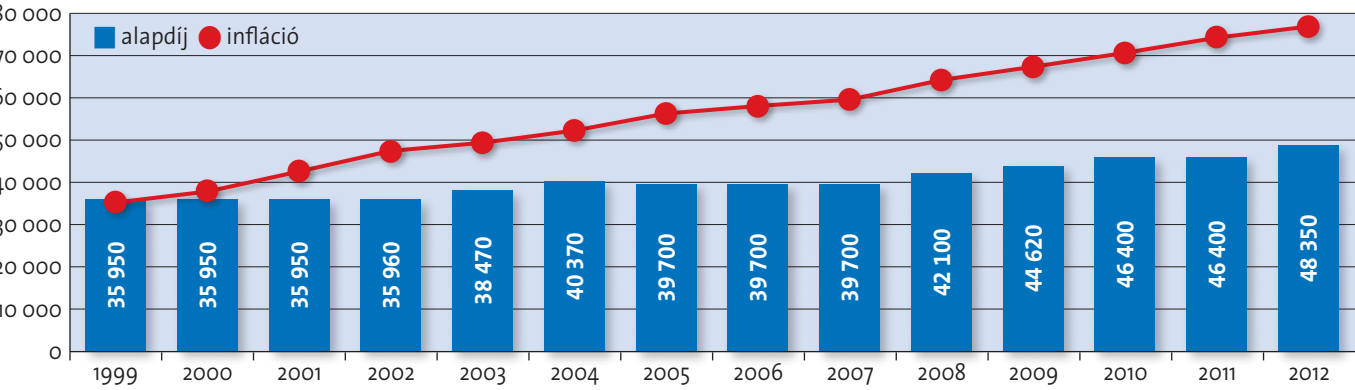
A díjak változása 2000 – 2012

A távhőszolgáltatás alapidíjainak változása

év. hó.	Fűtés Ft/lm³/év+Áfa				Melegvíz Ft/lm³/év+Áfa			
	díj	visszatérítés*	nettó díj	változás %	díj	visszatérítés*	nettó díj	változás %
2000. 01.	181,4	-	181,4	0,0	81,0	-	81,0	0,0
2001. 01.	181,4	-	181,4	0,0	81,0	-	81,0	0,0
2002. 01.	210,5	29,0	181,5	0,0	94,0	13,0	81,0	0,0
2003. 01.	223,2	29,0	194,2	7,0	99,6	13,0	86,6	6,9
2004. 01.	234,4	30,6	203,8	4,9	104,6	13,7	90,9	5,0
2005. 01.	249,2	48,7	200,5	-1,6	111,2	21,8	89,4	-1,7
2006. 01.	249,2	48,7	200,5	0,0	111,2	21,8	89,4	0,0
2007. 01.	249,2	48,7	200,5	0,0	111,2	21,8	89,4	0,0
2008. 01.	264,2	51,6	212,6	6,0	117,8	23,1	94,7	5,9
2009. 01.	280,1	54,7	225,4	6,0	124,8	24,5	100,3	5,9
2010. 01.	291,3	56,9	234,3	4,0	129,8	25,5	104,3	4,0
2012. 01.	303,5	59,3	244,2	4,2	135,3	26,6	108,7	4,2

* A távhőszolgáltatásról szóló önkormányzati rendelet szerint a kapcsolt termelésből ellátott fogyasztóknak díj-visszatérítés jár.

A távhő alapidíjak és az infláció változása (Ft/év + Áfa)



A távhőszolgáltatás lakossági hődíjainak változása

év. hó.	Hődíj			Gázalapidíj			
	Ft/GJ+Áfa	engedmény**	változás %	Ft/lm³/év+Áfa	engedmény**	nettó díj	változás %
2000. 01.	720		0,0	87,65	-	87,7	0,0
2000. 07.	791		9,9	98,1	-	98,1	11,9
2001. 07.	871		10,1	110,8	-	110,8	12,9
2003. 07.	1011		16,1	110,8	-	110,8	0,0
2003. 11.	951		-5,9	110,8	-	110,8	0,0
2004. 01.	909		-4,4	140,8	-	140,8	27,1
2004. 02.	953		4,8	193,0	43,8	149,2	6,0
2005. 02.	1001		5,0	193,0	30,7	162,3	8,8
2006. 01.	1001		5,0	193,0	54,0	139,0	-6,8
2006. 12.	1206		20,5	227,1	80,0	147,1	5,8
2007. 02. 01.*	2676	380,0	121,9	227,1	80,0	147,1	0,0
2008. 01.	2812	380,0	5,1	227,1	80,0	147,1	0,0
2008. 05.	2976	380,0	5,8	227,1	80,0	147,1	0,0
2008. 07.	3166	380,0	6,4	227,1	80,0	147,1	0,0
2008. 10.	3508	380,0	10,8	227,1	80,0	147,1	0,0
2009. 07.	2223		-36,6	147,1		147,1	0,0
2010. 01.	2223		0,0	157,1		157,1	6,8
2010. 07.	2564		15,3	157,1		157,1	0,0
2012. 01.	2672		4,2	163,7		163,7	4,2

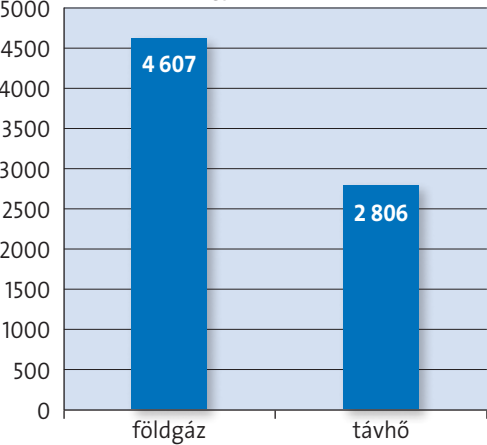
* az egységes gázártámogatási rendszer megszűnése ** szolgáltatói engedmény a hatósági díjból

Előzetes számításaink szerint **egy átlagos lakás éves hőszolgáltatási díja** az alábbiak szerint alakul.

Az átlagos lakás:

- 50 m²; 137 lm³,
- 30 GJ/év fűtési hőfelhasználás,
- 3 m³/hó használati-melegvíz fogyasztás.

A lakossági gázdíj és a távhő hődíja Ft/GJ, Áfa-val együtt



Átlagos hőfelhasználású lakás éves díjának változásai 2005-től:

	2 005	2 006	2 007*	2 008	2 009	2 010	2 011	2 012
fűtés	30 170	30 170	64 524	73 331	94 338	77 309	77 309	80 534
melegvíz	7 532	7 532	20 134	18 306	23 550	19 299	19 299	20 104
gázalapidíj	22 235	19 043	20 153	20 153	20 153	21 523	21 523	22 427
alapidíj	39 716	39 716	39 716	42 100	44 621	46 402	46 402	48 347
összesen	99 653	96 461	144 527	153 889	182 662	164 533	164 533	171 412
ÁFA	14 948	14 469	28 905	30 778	36 532	8 227	8 277	8 571
mindösszesen	114 601	110 930	173 432	184 667	219 194	172 759	172 760	179 983
változás %		-3,2	56,3	6,5	18,7	-21,2	0,0	4,2

* az egységes gázártámogatási rendszer megszűnése, és a szociális alapú támogatás bevezetése

Átlagos hőfelhasználású lakás havi fizetési ütemezése:

