

Távfűtési tájékoztató hírlevél

2012. április

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a ceglédi távhőszolgáltatás híreiről.

Az alaplíj visszatérítésről

A Dalkia Energia Zrt. távhőszolgáltató Cegléd Város Önkormányzatával létrejött szerződése értelmében a távhőrendszer használatáért **rendszerhasználati díj** fizetésére kötelezett. Az Önkormányzat a rendszerhasználat díját **2002-től kezdődően a fogyasztói alaplíjak mérséklésére fordította**, és e célból a díjak megállapításáról és díjalkalmazás feltételeiről szóló rendeletében a szolgáltató számára díj-visszatérítési kötelezettséget állapított meg. A fűtés- és a melegvíz-alaplíjakra a visszatérítést az aktuális számlákra átveztük, és ez az összeg csökkentette a felhasználók fizetési kötelezettségeit.

Ez év áprilisától az önkormányzat már nem biztosítja tovább ezt az engedményt. **A rendszerhasználat díja teljes egészében önkormányzati bevétel lesz**, a város fejlesztésére fordítják, és ez minden ceglédi lakos javát szolgálja majd.

A döntés a távhőszolgáltatás felhasználói számára a terhek növekedését jelenti, mert az **átlagos méretű lakásban élőknek mintegy 1030 forinttal kell többet fizetniük havonta**. Ennek ellenére a távhőszolgáltatás a díjak tekintetében továbbra is kedvező marad, mert a **hő díja a lakossági földgáz áránál alacsonyabb**, és az **5%-os kedvezményes Áfa kulcs további 22% árelőnyt** jelent más ellátási módokkal szemben.

A hőfogyasztás éves elszámolásáról

A lakóépületekben **hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatást** biztosítunk. Ez azt jelenti, hogy a felhasználói közösségeknek a hőközpont átadási pontján beépített elszámoló mérőn mért fogyasztást kell megfizetni. A szolgáltatás számlázása történhet együttesen, ekkor a szolgáltató az ellátó hőközponthoz tartozó épület(ek) egészére egy számlát állít ki, de ez esetben a lakók egymás tartozásaiért felelőssé válnak, és történhet épületrészenként, illetve lakásonként is. Mivel a felhasználói közösségek az **épületrészenkénti számlázást** választották, ezért a hőközpontban mért éves fogyasztást az egyes lakások között fel kell osztani, azaz el kell számolni.

Az **elszámolásra** – a már megszokott gyakorlat szerint – idén is **július hónapban** kerül sor. Az elszámolási időszak végén leolvassuk a hőmennyiségmérőket, kiszámítjuk, majd a felhasználói közösség tagjai között felosztjuk a tényleges fogyasztást. Az évközben részfizetésként számlázott hőmennyiséget összehasonlítjuk az egyes díjfizetőkre jutó felhasználással, aminek eredményeként kialakul az elszámolás egyenlege, mely egyaránt eredményezhet megtakarítást, vagy többletfizetési kötelezettséget. A megtakarítást a díjfizetői számlán jóváírjuk, ezzel csökkentve a számla összegét. Túlfogyasztás esetén a többletfizetési kötelezettséget pótszámlázzuk. Tehát a július havi számla az elszámolás tételeit is tartalmazza.

Mivel az elszámolás a lakóépület egészére készül, **a fogyasztási adatokat és a számítást a közös képviselőnek küldjük el**.

A felújított épületek elszámoló mérői továbbra is a hőközponti átadási ponton lévő hitelesített hőmennyiségmérők. **Az egyéni fogyasztásmérők szerepe a költségmegosztás**. Ezek a mérők azt mutatják meg, hogy az összes fogyasztásból az egyes egységek milyen arányban részesültek.



A díjak változása 2000 – 2012

A távhőszolgáltatás alapidjainak változása

év. hó.	Fűtés Ft/lm ³ /év+ÁFA				Melegvíz Ft/lm ³ /év+ÁFA			
	díj	visszatérítés*	nettó díj	változás %	díj	visszatérítés*	nettó díj	változás %
2000.01.	181,44	-	181,4	0,0	81,0	-	81,0	0,0
2001.01.	181,44	-	181,4	0,0	81,0	-	81,0	0,0
2002.01.	210,5	29	181,5	0,0	94,0	13	81,0	0,0
2003.01.	223,2	29	194,2	7,0	99,6	13	86,6	6,9
2004.01.	234,4	30,6	203,8	4,9	104,6	13,7	90,9	5,0
2005.01.	249,2	48,7	200,5	-1,6	111,2	21,8	89,4	-1,7
2006.01.	249,2	48,7	200,5	0,0	111,2	21,8	89,4	0,0
2007.01.	249,2	48,7	200,5	0,0	111,2	21,8	89,4	0,0
2008.01.	264,2	51,6	212,6	6,0	117,8	23,1	94,7	5,9
2009.01.	280,1	54,7	225,4	6,0	124,8	24,5	100,3	5,9
2010.01.	291,3	56,9	234,4	4,0	129,8	25,5	104,3	4,0
2012.01.	303,5	59,3	244,2	8,3	135,3	26,6	108,7	8,4
2012.04.	303,5	0,0	303,5	24,3	135,3	0,0	135,3	24,5

* az önkormányzati rendelet szerinti díj-visszatérítés (2012.04. hótól megszűnik)

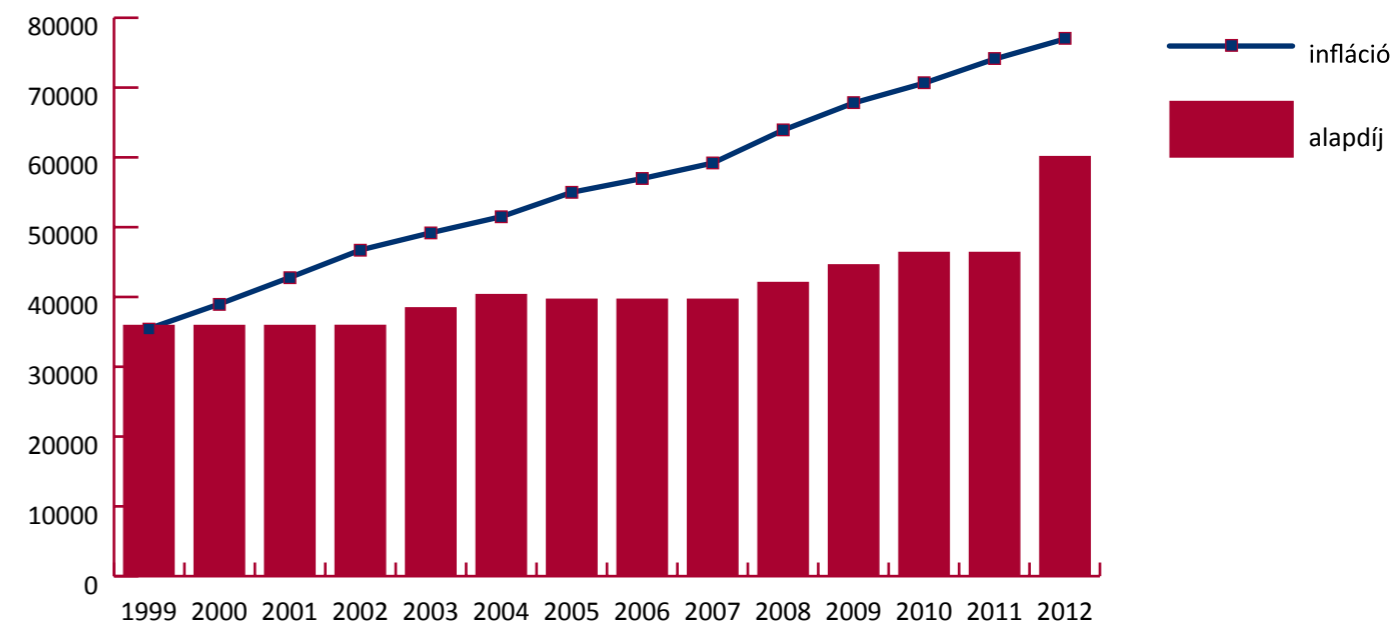
A távhőszolgáltatás lakossági hődíjainak változása

év. hó.	Hődíj			Gázalapidíj			
	Ft/GJ+ÁFA	engedmény**	változás %	Ft/lm ³ /év+ÁFA	engedmény**	nettó díj	változás %
2000.01.	720	-	0,0	87,65	-	87,7	0,0
2000.07.	791	-	9,9	98,1	-	98,1	11,9
2001.07.	871	-	10,1	110,8	-	110,8	12,9
2003.07.	1011	-	16,1	110,8	-	110,8	0,0
2003.11.	951	-	-5,9	110,8	-	110,8	0,0
2004.01.	909	-	-4,4	140,8	-	140,8	27,1
2004.02.	953	43,8	4,8	193,0	43,8	149,2	6,0
2005.02.	1001	30,7	5,0	193,0	30,7	162,3	8,8
2006.01.	1001	54	5,0	193,0	54	139,0	-6,8
2006.12.	1206	80	20,5	227,1	80	147,1	5,8
2007.02.01*	2676	380	121,9	227,1	80	147,1	0,0
2008.01.	2812	380	5,1	227,1	80	147,1	0,0
2008.05.	2976	380	5,8	227,1	80	147,1	0,0
2008.07.	3166	380	6,4	227,1	80	147,1	0,0
2008.10.	3508	380	10,8	227,1	80	147,1	0,0
2009.07.	2223	-	-36,6	147,1	-	147,1	0,0
2010.01.	2223	-	0,0	157,1	-	157,1	6,8
2010.07.	2564	-	15,3	157,1	-	157,1	0,0
2012.01.	2672		4,2	163,7		163,7	4,2

* az egységes gázártámogatási rendszer megszűnése

** szolgáltatói engedmény a hatósági díjból

A távhőszolgáltatási alapidjak és az infláció változása



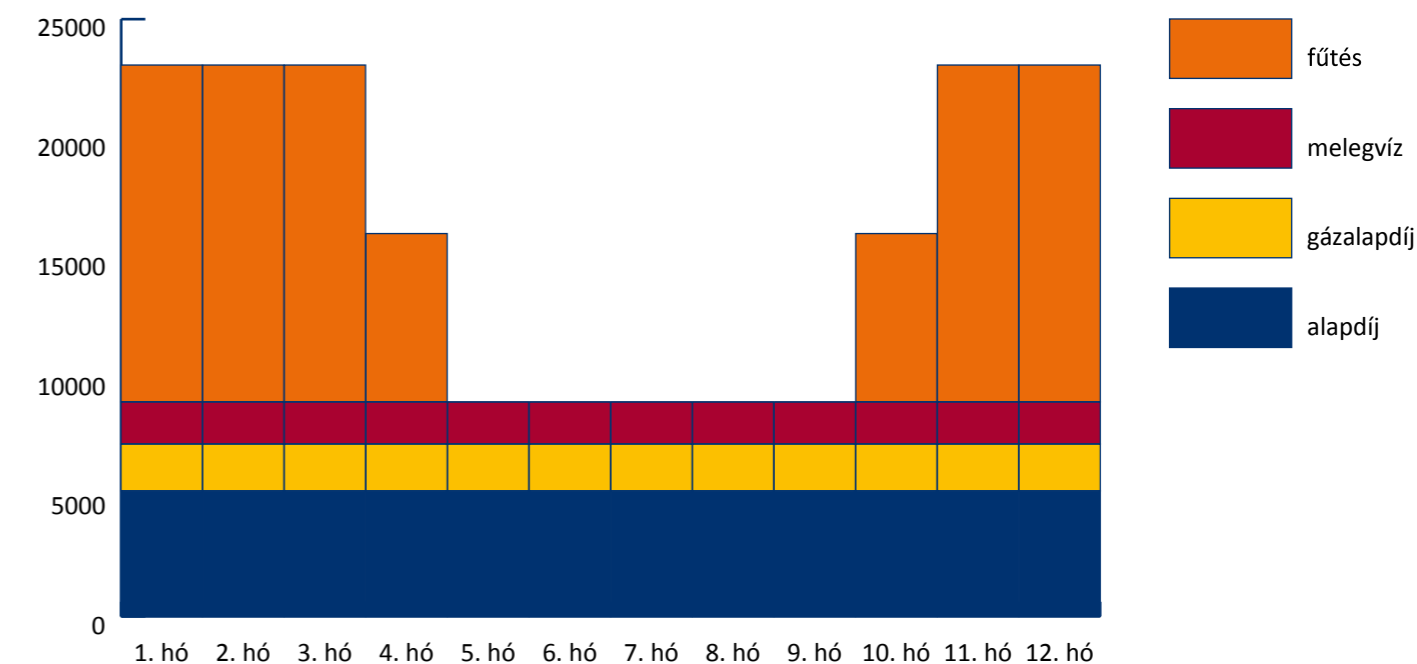
Átlagos hőfelhasználású lakás éves díjának változásai 2005-től

Az átlagos lakás adatai:

- 50 m²; 137 lm³
- 30 GJ/év fűtési hőfelhasználás
- 3 m³/hó használati melegvíz fogyasztás

	2 005	2 006	2007*	2008	2009	2010	2011	2012
fűtés	30 170	30 170	64 524	73 331	94 338	77 309	77 309	80 534
melegvíz	7 532	7 532	20 134	18 306	23 550	19 299	19 299	20 104
gázalapidíj	22 235	19 043	20 153	20 153	20 153	21 523	21 523	22 427
alapidíj	39 716	39 716	39 716	42 100	44 621	46 402	46 402	60 116
összesen	99 653	96 461	144 527	153 889	182 662	164 533	164 533	183 181
ÁFA	14 948	14 469	28 905	30 778	36 532	8 227	8 227	9 159
mindösszesen	114 601	110 930	173 432	184 667	219 194	172 759	172 760	192 340
változás %		-3,2	56,3	6,5	18,7	-21,2	0,0	11,3

Átlagos hőfelhasználású lakás fizetési ütemezése



Az ellátás biztonsága

Az ellátásbiztonság összetett fogalom, melynek fontosságát akkor érthetjük meg igazán, ha valamely már megszokott ellátás akadozik, vagy kimarad. Az ellátás biztonsága maga a „közjó”.

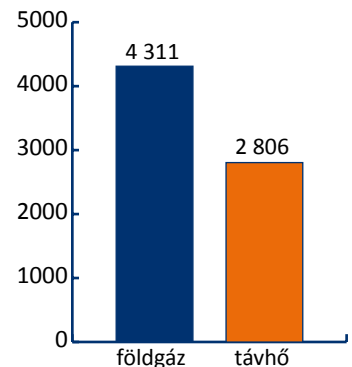
Az ellátásbiztonság fenntartása elsődleges céljaink közé tartozik, ezért is fontos számunkra, hogy a **szolgáltatói berendezéseket folyamatosan fejlesszük, korszerűsítsük**. Ebben a munkában kiemelt figyelmet érdemel a hő-távvezeték, ugyanis a fűtőerőműben megtermelt hő ezen keresztül jut el a felhasználási helyre. Minden távhőszolgáltatónak sok gondot okoz a nagy kiterjedésű vezetékhalózat fenntartása, mert a földbefektetett csövek kezdődő korróziós hibái nem láthatóak, rejtve maradnak a szolgáltató előtt, viszont a váratlanul bekövetkezett meghibásodás azonnali üzemzavart okoz.

A **ceglédi távvezeték-hálózat is 4km hosszú nyomvonalon** köti össze a lakóépületeket a fűtőművel. A régi előregedett hálózat túlnyomó részét az elmúlt évek során jól szigetelt, korszerű vezetékekre cseréltük.

Vezeték-korszerűsítési programunk folytatásaként idén a **Kossuth Ferenc u. 52; 54; 56.** szám alatti épületek ellátó vezetékeit fogjuk újra cserélni. Ezek a munkálatok az utak felbontásával, földmunka-végzéssel, és az érintett épületek számára 2-3 napos szolgáltatás-kimaradással járnak majd, mely kellemetlenségért előre is szíves elnézésüket kérjük.

Reméljük, a korszerűsítéseknek köszönhető pozitív eredményeket Ön is hamarosan tapasztalni fogja!

A lakossági gázdíj és a távhő árának alakulása (Ft/GJ Áfával):



Ügyfélszolgálati iroda elérhetőségei:

2700 Cegléd, Reggel u. 2.
Telefon- és faxszám: (53) 500 098
E-mail: cegled@dalkia.hu

Ügyfélszolgálati idő:

Telefonon: minden nap 07.00h - 15.00h
Személyesen: kedden 8.00h - 14.00h,
csütörtökön 10.00h - 18.00h,
illetve előzetes egyeztetés alapján
egyéni időpontokban is

Ingyenesen hívható, műszaki
hibabejelentő:
(80) 201 198

Kérdéseivel, észrevételeivel
központi
ügyfélszolgálatunkhoz is
fordulhat!

E-mail:
ugyfelszolgalat@dalkia.hu

Tisztelettel:
Dalkia Energia Zrt.