

# Távfűtési hírlevél

2015. június

## A hőfogyasztás éves elszámolásáról

Társaságunk a lakóépületekben hőközponti mérés szerint végez szolgáltatást, amely azt jelenti, hogy a felhasználói közösségeknek a hőközpont átadási pontján beépített elszámoló mérőn mért fogyasztást kell megfizetni. **A fogyasztást idén is a nyári időszakban számoljuk el. Ekkor leolvassuk a hőmennyiségmérőket, az adatokat továbbítjuk a költségosztó cég felé, ahol a felhasználói közösség tagjai között felosztják a tényleges fogyasztást.** A költségosztótól visszakapott adatokat összehasonlítjuk az évközben előlegként számlázott hőmennyiséggel, így kialakul az elszámolás egyenlege, amely egyaránt eredményezhet megtakarítást, vagy többletfizetési kötelezettséget.

Fontos tudni, hogy a felújított épületek elszámoló mérői a korszerűsítést követően is a hőközponti átadási ponton lévő hitelesített hőmennyiségmérők. **Az egyéni fogyasztásmé-**

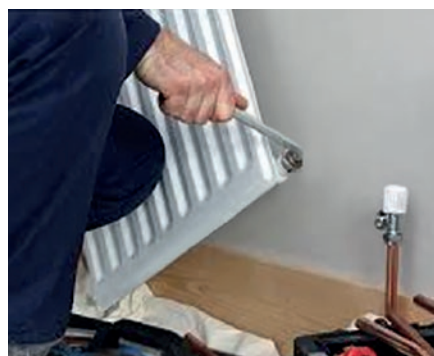
**rők szerepe kizárólag a költségmegtérítés.** A háznak a közös helyiségei, a lépcsőházak is fűtöttek, illetve a vezetékek hővesztesége is itt mutatkozik meg. Ebből adódhatnak az éves elszámoló számlán az esetleges többletköltségek.

## Nyári teendők a fűtési rendszereken

A nyári meleg napok idején kevesen gondolnak a következő télre, pedig a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban levő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére. A felhasználó és a szolgáltató közötti feladat és felelősség megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása egyértelműen rendelkezik. **A felhasználó és a szolgáltató egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani.**

Sokan a nyári festéssel, tapétázással összekötve lecserélik régi radiátorukat is. Ezzel kapcsolatban fontos tudni, hogy az épületek egységes fűtési rendszerrel rendelkeznek. **Amikor az átalakítások során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a fűtési hálózat hidraulikai egyensúlya felborul, és az épületben helyenként elégtelen fűtések alakulhatnak ki.** A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését tönkreteszik. Ezért is rendelkezik jogszabály arról, hogy **csak a távhőszolgáltató hozzájárulásával lehet felhasználói berendezést átalakítani, leszerelni, vagy újat létesíteni.** Ügyfélszolgálatunk a lakók kezdeményezéseit tanácsadással segíti.

A már korszerűsített fűtési rendszerű épületekben ne feledkezzenek meg arról, hogy **a termosztatikus radiátor-szelepeket a nyári időszakban teljesen nyitott állásba fordítsák!** Ezzel a mozdulattal növelhető a szelep élettartama, ugyanis amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok a szeleplésre letapadhatnak.



## Amit a készpénz-átutalási megbízáson szereplő QR kódról tudni kell

**A Magyar Posta új szolgáltatása a QR-kód. Azon ügyfeleink, akiknek van bankszámlájuk, okos telefonjuk és internet elérhetőségük, elkerülhetik a postai sorban állást, és munkaidőn kívül is van lehetőségük fizetni.**

A QR-kód használatának részleteit megtalálhatja a posta weboldalán.

A Veolia cégcsoport távhőszolgáltatóinál 2015. márciustól a fizetési felszólítókon, **áprilistól pedig már a számlákon is megtalálható a fizetést megkönnyítő QR-kód.**

## Fogyasztó- vagy tulajdonos-változás bejelentése

A Veolia Energia Magyarország Zrt. nevében felhívjuk szíves figyelmét a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról rendelkező kormányrendelet azon előírására, amely szerint **a felhasználó, illetve díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó, illetve díjfizető írásban köteles bejelenteni a bekövetkezett változástól számított 15 napon belül.**

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- az új felhasználó vagy a díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat,
- a felhasználási hely, illetőleg az épületrész pontos megjelölését,
- a változás időpontját,
- a tulajdonváltás igazolására alkalmas okiratot.

A változás bejelentéshez szükséges formanyomtatványokat ügyfélszolgálatainkon és **www.tavho.veolia.hu** weboldalunkon is megtalálják.

## Ügyfélszolgálat

Személyes ügyfélfogadásunk rendje 2015. második felében várhatóan az alábbiak szerint alakul:

- Június 19.
- Július 24.
- Augusztus 14.
- Szeptember 18.
- Október 16.
- November 20.
- December 18.

Az ügyfélfogadás helye: **6750 Algyő, Bartók Béla u. 72.** szám alatti kazánház épülete.

Az ügyfélfogadás ideje: **12.00-16.00 óra között**

### Számlázási és behajtási osztály:

Veolia Energia  
Magyarország Zrt.

7630 Pécs, Edison u.1.

### Ügyfélszolgálati irodánk elérhetőségei:

6750 Algyő, Bartók Béla u. 72.

Telefon: (62) 499 727

Fax: (1) 555 1300

E-mail: [szeged@veolia.com](mailto:szeged@veolia.com)

Éjjel-nappal hívható ingyenes  
műszaki hibabejelentő:

**(80) 201 198**

Weboldalunk:

**[www.tavho.veolia.hu](http://www.tavho.veolia.hu)**

