



Távfűtési hírlevél

2013. július

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk a helyi távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

Csökkent januártól a távhőszolgáltatás díja a lakossági fogyasztók számára

A rezsiköltségek csökkentését célzó kormányzati intézkedéseknek megfelelően **társaságunk 2013. január elsejétől 10%-kal csökkentette a távhőszolgáltatás díjait**. A díjcsökkentés hatására elért megtakarítás összegét 2013. június elsejétől számláinkon is feltüntetjük havi és összesített formában egyaránt.

Ugyancsak a lakossági terheket csökkenti immár **2010 óta a távhőszolgáltatás kedvezményes, 5%-os Áfa kulcsa** is. Ez 22%-os adókedvezményt jelent más energiaellátási módokkal szemben.



A hőfogyasztás éves elszámolásáról

Társaságunk a lakóépületekben **hőközponti mérés szerint** végez szolgáltatást, amely azt jelenti, hogy a felhasználói közösségeknek a hőközpont átadási pontján beépített elszámoló mérőn mért fogyasztást kell megfizetni.

Az **elszámolásra** idén is a nyári időszakban kerül sor. Ekkor leolvassuk a hőmennyiségmérőket, kiszámítjuk, majd a felhasználói közösség tagjai között felosztjuk a tényleges fogyasztást. Ezt összehasonlítjuk az évközben előlegként számlázott hőmennyiséggel, így kialakul az elszámolás egyenlege, mely egyaránt eredményezhet megtakarítást, vagy többletfizetési kötelezettséget.

Fontos tudni, hogy a **felújított épületek elszámoló mérői a korszerűsítést követően is a hőközponti átadási ponton lévő hitelesített hőmennyiségmérők**. Az egyéni fogyasztásmérők szerepe kizárólag a költségmegosztás. A háznak a közös helységei, a lépcsőházak is fűtöttek, illetve a vezeték hővesztesége is itt mutatkozik meg. Ebből az eltérésből adódhatnak az éves elszámoló számlán az esetleges többletköltségek.

Ügyfélszolgálati iroda:
Algyő, Bartók B. u. 72.
Tel.: (62) 499 727

Ügyfélszolgálati idő
minden hónap
3. hétfőjén: 12h-16h

**Számlázási és
behajtási osztály:**

Dalkia Energia Zrt.
7630 Pécs,
Edison u. 1.

Kampányunk nyertesei

„Nyerjen vissza 25 000 Ft-ot számlájából” elnevezésű kampányunk június 15-én lezárult. Ezúton köszönjük minden jelentkező ügyfelünk kampányban való részvételét és a számlák időben történő kiegyenlítésére fordított fokozott figyelmét.

Szerencsés nyerteseink, akiknek ezúton is gratulálunk:

1. Vincze Károly

3. Kis-Bonyár Árpádné

2. Turák Béla

4. Nemcsók Lajosné

Tájékoztatjuk nyerteseinket, hogy 25 000 Ft összegű nyereményük július havi számlájukban kerül jóváírásra.