



Távfűtési hírlevél

2013. január

Csökken a távhőszolgáltatás díja

A rezsiköltségek csökkentését célzó kormányzati döntés szerint a nemzetgazdasági miniszter a 78/2012.(XII.22.)NFM számú rendeletében módosította a távhőszolgáltatás lakossági díjait. **2013. január 1-jétől a lakossági felhasználók és díjfizetők számára a szolgáltatás valamennyi elemének díja – az alap- és hődíj is – 10%-kal csökken.** Ez alapján az algyői távhőszolgáltatásban a díjak az alábbiak szerint alakulnak:

Szolgáltatási elemek	Ár 2012-ben	Ár 2013-ban
hődíj /GJ+ 5% Áfa	4531,86 Ft	4078,7 Ft
HMV hődíj /m ³	814,4 Ft	733,0 Ft
fűtési alapidő /lm ³ /év+ 5% Áfa	476,64 Ft	429,0 Ft



Nyerjen vissza 25 000 forintot számlájából!

2012. november 15. és 2013. június 15. közötti időszakra társaságunk kampányt hirdetett azon felhasználói számára, akik számláikat a kampány időtartama alatt minden hónapban, időben befizetik. A kampány végén a résztvevők közül cégcsoport szinten* **100 felhasználót sorsolunk ki**, a sorsoltak számláján pedig egyszeri alkalommal **25 000 Ft összegű távhődíjat írunk jóvá.**

A kampányban az eddig késedelemmel fizető ügyfeleink is részt vehetnek, amennyiben vállalják, hogy a 2012. november 15. és 2013. június 15. közötti időszakban kiállított és kézbesített számlákat határidőre kiegyenlítik, valamint korábbi tartozásaikat a kampány végéig rendezik. Továbbra is várjuk ügyfeleink jelentkezését, részvételi szándékukat kérjük, jelezzék az ügyfélszolgálati irodákban vagy a honlapunkon (www.tavho.dalkia.hu) elérhető **Jelentkezési lapon.** A kampány részleteiről szintén ezeken az elérhetőségeken tájékozódhat!

**Sorsolás cégcsoport szinten, a Dalkia Energia cégcsoport és leányvállalatai (a Cellenergo Kft., Distherm Kft., Érdhő Kft. és Promtávhő Kft. távfűtési és központi hőellátó rendszereinek fogyasztói) között történik.*



Fizetési hátralékok rendezése

Fizetési hátralék felhalmozódása esetén kérjük, hogy mielőbb **vegye fel a kapcsolatot a helyi ügyfélszolgálati iroda munkatársaival** annak érdekében, hogy fizetőképessége figyelembevételével, **testreszabott részletekben** rendezhesse tartozását. Így a követelés kérdése mindkét fél számára minél hamarabb, megnyugtató módon rendeződhet.

Ezen kívül, szociálisan rászoruló ügyfeleink a költségek csökkentése érdekében lakásfenntartási, a hátralék rendezése érdekében adósságrendezési támogatást igényelhetnek **a helyi önkormányzatnál vagy a családsegítő szolgálatnál.**



Változások az ügyfélfogadási rendben

Tájékoztatjuk tisztelt ügyfeleinket, hogy **2013. január 15-től** ügyfélszolgálati irodánk új helyre költözik. Elérhetőségeinken a költözést követően az alábbi időkből nyílik lehetőségük a távhőszolgáltatással kapcsolatos ügyeik intézésére:

Személyes ügyfélfogadás:

Kéthetente hétfőn 12.00-16.00 óráig (Az első ügyfélfogadási nap: 2013. január 28.)

Telefonos ügyfélszolgálat:

Munkanapokon 9h-16h

Levelezési cím:

Dalkia Energia Zrt., Távhő üzletág
1117 Budapest, Budafoki út 91-93.

Tisztelettel: Dalkia Energia Zrt.

Ügyfélszolgálati iroda új címe:

6750 Algyő,
Bartók Béla u. 72.

(a kazánház épületében)

Tel.: (62) 499 727

E-mail:

ugyfelszolgalat@dalkia.hu

Weboldal:

www.tavho.dalkia.hu