

**2. számú melléklet**  
**a Veolia Energia Magyarország Zrt. adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatához**

**Adatvédelmi tájékoztató a Veolia Energia Magyarország Zrt. (székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 301., központi telefonszám: (23) 806 6123, e-mail: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com), honlap: [www.veolia.hu](http://www.veolia.hu)) ügyfelei részére**

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatai az alábbiak szerint kerülnek kezelésre:

*Az adatkezelés célja:* Távhőszolgáltatás ellátása szolgáltatási területen.

*A kezelt adatok köre:* Név, lakcím, születési idő és hely, anyja neve\* egyéb szervezetek vonatkozásában a név, székhely, képviselő neve vonatkozó adatokat, és mindkét esetben a felhasználási hely, a fogyasztási hely, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok, telefonszám\*, e-mail cím\*, ügyfélazonosító, mérőóra állás.

A Veolia Energia Magyarország Zrt. valamennyi távhő ügyfelének valamennyi személyes adatát (ügyfél neve; lakcíme; születési ideje; születési helye; anyja neve; egyéb szervezetek vonatkozásában a neve; székhelye, képviselő nevére vonatkozó adatok, és mindkét esetben a felhasználási helye; a fogyasztási hely; a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok; telefonszáma; e-mail címe; ügyfélazonosítója; mérőóra állása) megismerheti, kezeli a Veolia Energia Magyarország Zrt. távhő hálózatok vezető adminisztrátora. Adatkezelési művelet: személyes adatok bevezetése és rögzítése az ügyviteli rendszerbe, szükség szerint adatok javítása.

A Veolia Energia Magyarország Zrt-nek az adott település távhős ügyfeleinek valamennyi személyes adatát (ügyfél neve; lakcíme; születési ideje; születési helye; anyja neve; egyéb szervezetek vonatkozásában a neve; székhelye, képviselő nevére vonatkozó adatok, és mindkét esetben a felhasználási helye; a fogyasztási hely; a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok; telefonszáma; e-mail címe; ügyfélazonosítója; mérőóra állása) megismerhetik, kezelik a Veolia Energia Magyarország Zrt. adott településhez tartozó távhő adminisztrátorai. Adatkezelési művelet: személyes adatok bevezetése és rögzítése az ügyviteli rendszerbe, szükség szerint adatok javítása.

A Veolia Energia Magyarország Zrt. távhő területi vezetői kizárólag az irányításuk alatt álló távhők ügyféladatait (ügyfél neve; lakcíme; születési ideje; születési helye; anyja neve\*; egyéb szervezetek vonatkozásában a neve; székhelye, képviselő nevére vonatkozó adatok, és mindkét esetben a felhasználási helye; a fogyasztási hely; a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok; telefonszáma\*; e-mail címe\*; ügyfélazonosítója; mérőóra állása) ismerhetik meg. Adatkezelési művelet: eshetőlegesen valamely konkrét ügy intézésekor adatok megismerése, amely az ügyvitelhez szükséges.

A Veolia Energia Magyarország Zrt. munkavállalói közül egyrészt az Informatikai Osztálynak van jogosultsága megismerni valamennyi távhő ügyfél valamennyi személyes adatát. Ennek a jogosultságnak az oka az Athos, Therefore rendszerben történő informatikai munka elvégzése, mely jelenti időszakonként hiba elhárítását, vagy informatikai fejlesztés elvégzését, másrészt a Távhő Számlázási és Behajtási Osztály munkatársainak, a jogosultság oka, hogy az Athos rendszerben található a hátralékos ügyfelek mindazon adatai, melyek a behajtási folyamat alapját képezik.

*Az adatkezelés jogalapja:* A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 45.§ (1) bekezdés. Ez az adatkezelés független az ügyfelek hozzájárulásától, törvényi felhatalmazáson alapul.

A kezelt adatok körében \*-gal jelölt adatok esetében: érintett beleegyezése (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a))

Az adattárolás határideje: A számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év.

Az adattárolás módja: Papíralapon és elektronikusan az Athos számlázási rendszerben.

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő feltüntetett elérhetőségein: Veolia Energia Magyarország Zrt. székhely: 2040 Budaörs, Szabadság u. 301., központi telefonszám: (23) 806 6123, e-mail: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com), honlap: [www.veolia.hu](http://www.veolia.hu), valamint az egyes településekhez kapcsolódóan az alábbi elérhetőségeken:

Veolia Energia Magyarország Zrt. – Algyő: Ügyfélfogadás: 6750 Algyő, Bartók Béla u. 72.,  
Telefonszám: (62) 499 727

Veolia Energia Magyarország Zrt. – Cegléd : Ügyfélszolgálati iroda címe: 2700 Cegléd, Reggel u. 2.,  
Telefonszám: (53) 500 098

Veolia Energia Magyarország Zrt. – Dombóvár : Ügyfélszolgálati iroda címe: 7200 Dombóvár,  
Pannónia út 7., Telefonszám: (74) 466 443

Veolia Energia Magyarország Zrt. – Budapest, Szilas park : Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 2890  
Tata, Új út 15.,Telefonszám: (34) 487 688

Veolia Energia Magyarország Zrt. – Zirc : Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 9500 Celldömölk, Dr.  
Géfin Lajos tér 10., Telefonszám: (95) 420 186

A Veolia Energia Magyarország Zrt. teljes adatkezelési rendszerét a cég Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal egyrészt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Honlap:<http://www.naih.hu>), másrészt jogorvoslatért bírósághoz is fordulhat. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt indítja meg. (A bíróságok elérhetőségei: <http://birosag.hu>) Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszt legelőször az Adatkezelőnek elküldeni.

A Veolia Energia Magyarország Zrt-vel történő szerződés esetén az ügyfél a fenti tájékoztatást tudomásul veszi, és az adatkezeléshez a szerződés megkötésével hozzájárul.

.....  
Veolia Energia Magyarország Zrt.