



Tájékoztató a Veolia Energia Magyarország Zrt. ügyfélszolgálatának újraindításáról

Tekintettel, a járvánnyal kapcsolatos hatósági korlátozások enyhítésére, tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználókat, hogy

2020. június 2. napjától újra megnyitjuk személyes ügyfélszolgálati irodánkat.

Egyúttal kérjük ügyfeleinket, hogy a személyes ügyintézés lehetősége mellett, az elmúlt időszakban megszokott és jól működő elektronikus ügyintézés részesítsék előnyben továbbra is. (e-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com, web: <https://tavho.veolia.hu/>)

Telefonos ügyintézés:
06 53 500 098

Ügyfélfogadás a korábbi rend szerint:
kedd: 07.00-15.00, csütörtök: 07.00-19.00

Műszaki hibabejelentés
06 80 201 198

Személyes ügyintézés esetén legyenek szívesek figyelembe venni, hogy a járvány ugyan mérséklődött, de még nem szűnt meg, ezért kérjük az alábbi óvintézkedések betartását:

- az ügyféltérben csak az ügyintézéséhez feltétlenül szükséges személyek tartózkodjanak,
- a bejáratnál - az ügyfelek által használható - kézfertőtlenítő szereket helyeztünk ki, amelyet az ügyintézés előtt és után is igénybe vehetnek az irodánkba látogatók,
- az ügyfélszolgálati irodába való belépéstől az ügyintézés teljes időtartama alatt viseljenek arcmaszkot.

Köszönjük ügyfeleink együttműködését!

Cegléd, 2020. május 19.

Veolia Energia Magyarország Zrt.



Veolia Energia Magyarország Zrt.
H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország
Cg.: 13-10-041573 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)
Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095
www.veolia.hu