



Tájékoztató a Veolia Energia Magyarország Zrt. ügyfélszolgálatának ideiglenes zárva tartásáról

A Veolia Energia Magyarország Zrt. ezúton tájékoztatja Tisztelt Felhasználóit, hogy a védelmi intézkedések ideiglenes szigorításáról kihirdetett kormányrendelet alapján, valamint ügyfeleink és munkatársaink egészségének megőrzése céljából a **személyes ügyfélfogadást 2021. március 8. napjától felfüggesztjük.**

A Veolia Energia Magyarország Zrt. arra kéri ügyfeleit, hogy az elkövetkező időszakban a telefonos vagy az online (e-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com, web: <https://tavho.veolia.hu/>) ügyfélszolgálati lehetőségeket használják.

Ceglédi telefon: 06 53 500 098

(kedd: 07.00-15.00, csütörtök: 07.00-19.00)

Központi hibabejelentő 06 80 201 198

A távhőszolgáltatás díjának kiegyenlítésére a csoportos átutalási megbízás, a banki átutalás, az online ügyfélszolgálati felületen a bankkártyás fizetés (vPOS), a készpénz átutalási megbízás (postai csekk) módzatok állnak rendelkezésre, a helyszíni POS terminálon történő bankkártyás fizetés és a készpénzes pénztári befizetés lehetősége szünetel.

A Veolia Energia Magyarország Zrt. folyamatosan nyomon követi a koronavírus okozta helyzetet és a hivatalos ajánlásoknak megfelelően hozza meg az esetleges további intézkedéseket.

Köszönjük ügyfeleink együttműködését, az előforduló kellemetlenséggel kapcsolatosan szíves megértésüket és türelmüket kérjük!

Budaörs, 2021. március 8.

Veolia Energia Magyarország Zrt.



Veolia Energia Magyarország Zrt.

H-2040 Budaörs • Szabadság út 301. • Magyarország

Cg.: 13-10-041573 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

Tel.: (+36) 23 806 100 • Fax: (+36) 23 806 095

www.veolia.hu