

**A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe,
telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja,
ügyfélszolgálatának elérhetőségei**

Hivatalos név: BÖSZÖRMÉNYHŐ Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 2040 Budaörs, Szabadság út 301.

Telephelyek: 4220 Hajdúböszörmény, Karap Ferenc utca 7

Tel: +36 52 889 432

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

Honlap: <https://tavho.veolia.hu>

Ügyfélszolgálat elérhetőségei

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 4220 Hajdúböszörmény, Ady Endre tér 10

Telefonszám: +36 52 889 432

Műszaki hibabejelentő (0-24): +36 80 180 052

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

**A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve,
elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)
és az ügyélfogadási rend**

Vezetők

Ügyfélkapcsolati vezető: Rózsafi Ágnes

Tel.: +36 (23) 806 170

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: agnes.rozsafi@veolia.com

Kereskedelmi kapcsolatok (önkormányzatok részére): Császár Csaba

Tel: +36 23 806 100

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: titkarsag@veolia.com

Ügyélfogadási rend

Ügyfélszolgálat idő telefonon és személyesen:

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 4220 Hajdúböszörmény, Ady Endre tér 10

Telefonszám: +36 52 889 432

Műszaki hibabejelentő (0-24): +36 80 180 052

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyélfogadás:

Nyitvatartás:

Hétfő: 08:00-12:00, Szerda: 12:00-16:00

Központi műszaki hibabejelentő: +36 80 180 052