

Kérdése van?

Segítünk!

Online ügyfélportálunkon regisztrált felhasználóinknak lehetősége van ügyintézőnkkel közvetlenül üzenetet váltani (chatelni).

Amennyiben Ön már regisztrált ügyfelünk, úgy az online ügyfélportálra történő bejelentkezés után a kezdőlapra megjelenő üzenetküldő felületen keresztül tudja továbbítani ügyfélszolgálati munkatársunk felé kérését, illetve kérdését. Ugyanezen a felületen fogja megkapni kollégáink válaszát is.

Ha még nem használta online ügyfélportálunk szolgáltatásait, úgy regisztrációra lesz szüksége a chat funkció hozzáférésehez. A regisztrációs felület a <https://tavho.veolia.hu/> weboldalunkon az „Online ügyfélszolgálat” menüpont alatt, a „Regisztráció” elnevezésű gombra történő kattintáson keresztül érhető el.

Felhívjuk figyelmét, hogy panasz esetén nem elegendő az üzenetküldő panelen (chaten) történő bejelentés. Azt panaszbejelentő nyomtatványunk kitöltésével, elektronikus és postai levél formájában, vagy ügyfélszolgálatunkon személyesen tud panasszal élni Társaságunk felé.

Érdeemes odafigyelni továbbá arra is, hogy a használati melegvíz óra állásának bejelentésére az ügyfélportálunkon belül külön modul áll rendelkezésre. A chaten keresztül nem tudunk fogadni vízóraállás bejelentéseket.

Ha Ön új felhasználónk kíván lenni, vagy érdeklődik szolgáltatásunk iránt, úgy kérjük, hogy az ugyfelszolgalat@veolia.com címre küldje üzenetét.