

**A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe,
telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja,
ügyfélszolgálatának elérhetőségei**

Hivatalos név: BAKONY-TÁVHŐ Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid név: BAKONY-TÁVHŐ Kft.

Székhely: 8400 Ajka, Gyártelep hrsz. 1961/5.

Postai cím:

Tel.: +36 (88) 545 890

Fax: +36 (23) 806 095

Központi műszaki hibabejelentő: 06

E-mail cím: ugyfelszolgalat.ajka@veolia.com

Honlap: <https://tavho.veolia.hu>

Az egyes ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 8400 Ajka, Móra Ferenc u. 26.

Telefonszám: +36 (88) 545 890

Fax.: +36 (23) 806 095

E-mail cím: ugyfelszolgalat.ajka@veolia.com

**A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve,
elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)
és az ügyfélfogadási rend**

Vezetők

Ügyfélkapcsolati felelős: Rózsafi Ágnes

Tel.: +36 (23) 806 170

Fax: +36 (1) 555 1300

E-mail cím: agnes.rozsafi@veolia.com

Kereskedelmi kapcsolatok (önkormányzatok részére): Ládonyi Adrienn

Tel: +36 (23) 545 890

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: adrienn.ladonyi@veolia.com

Ügyfélfogadási rend

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 8400 Ajka, Móra Ferenc u. 26.

Telefonszám: +36 (88) 545 890

Fax.: +36 (23) 806 095

E-mail cím: ugyfelszolgalat.ajka@veolia.com

Ügyfélfogadás:

Kedd, Szerda, Csütörtök, Péntek: 08:00-12:00

Hétfő: 08:00-20:00

Központi műszaki hibabejelentő: 06 80 180 145